

【シニアあんしん住宅「まごころ」】サービス利用についての同意書（既存の入居者様用）

第1条（総則）

入居者は、（株式会社ダイドー不動産）（以下「当社」といいます。）が提供する『シニアあんしん住宅「まごころ」』（以下、「本サービス」という。）の利用について同意するものとする。

第2条（本サービスの提供）

- 当社は、入居者に対し本条に定める本サービスを委託先実施業者である株式会社あんしんサポート（以下、「委託先実施業者」という。）より提供します。
- 委託先実施業者は同意いただいた入居者に対して、以下のサービスを提供します。
シニアあんしん住宅「まごころ」
 - ① 自動発信電話により、安否と健康状態を確認し、その結果を予め登録されている指定メールアドレスへメールにて報告するものとしします。ただし、メールでの報告の希望がない場合、またはメールアドレスの提供がない場合、メールを送信しないものとしします。また、利用者はいつでも（24時間365日）体調のことから生活支援のことまで何度でも相談できるものとしします。
 - ② 利用者の応答がない場合は、自動発信電話にて計3回連絡します。
 - ③ 計3回の自動発信電話で、入居者の応答がない場合は、コールセンターより入居者へ連絡しますが、コールセンターからの連絡は計3回までとしします。
 - ④ 計3回のコールセンターからの連絡で、入居者の応答がない場合は、キーパーソンへ連絡しますが、キーパーソンへの連絡は計3回までとしします。

第3条（有効期間）

- 本サービスの有効期間は、本サービス利用開始日から委託先実施業者が退会届受領後、本サービスの停止手続きを完了するまでとしします。
- 退会届は当社から委託先実施業者へ提出するものとします。
- 月途中の退会であっても日割計算はしないものとしします。

第4条（本サービスの中断）

以下の各号に定める事由が生じた場合、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- 天災地変、火災、停電その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- システム障害、またはそれに対する復旧作業を行う場合
- その他、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第5条（免責）

以下の場合、当社及び委託先実施業者は責任を負わないものとしします。

- 第4条に定める事由を原因とする本サービスの中断
- 当社及び委託先実施業者に故意または重過失のない場合
- 通信回線、通信設備の不具合により「異常」信号が送信されないために発生した事態・損害

第6条（個人情報の取り扱い）

本サービスの提供に伴い知り得た入居者の個人情報は、第2条に定める本サービスの提供を目的とし、当社及び委託先実施業者それぞれの個人情報保護方針に基づき取り扱います。

第7条（管轄裁判所）

本同意書に関する紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とすることに合意します。

【注意事項】

- 後日、コンタクトセンターから050-5306-4088の番号でお電話が入りますのでご対応よろしくお願ひいたします。
- 本サービスは、固定電話・携帯電話を用いたサービスであるため、入居者様の状況を完全に把握することは出来ません。入居者様の健康状態の認識に食い違いが生じる可能性があること、万が一の緊急事態に完全に対応することは出来ないことをご了解の上ご利用ください。

初回連絡希望日時	月 日	時	分
入居予定日	月 日	家賃： 円	共益費： 円
ご住所	〒（ ） ※現在お住まいの物件住所 物件名： 号数号：		
フリガナ		職業	業種
お名前			
生年月日	年 月 日（満 歳）	電話番号 — —	
フリガナ			
緊急連絡先 (キーパーソン) ご住所	〒（ ）	TEL（ ）	
フリガナ			続柄
緊急連絡先 (キーパーソン) お名前			

上記事項について十分理解し、シニアあんしん住宅「まごころ」サービスの利用について同意します

