

24時間365日
快適な生活を送る為の
サービス

SUPPORT YOU EVERY SINGLE DAY

アット安心ライフ24

1年版

9ヶ国語
対応



英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。



Support
01

緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起こる設備不具合を対応します！



水廻りのサポート

トイレが詰まって流れない
キッチンの排水が詰まった



カギのサポート

鍵をなくして、家に入れない
劣化して鍵が回らなくなった



ガスのサポート

ガスレンジが点火しない
お湯が出ない



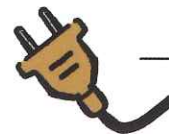
ガラスのサポート

突風でガラスが割れた
誤ってガラスを割ってしまった



暮らしのサポート

子供と連絡がとれない



電気設備のサポート

管球交換をしても照明がつかない
換気扇がつかない

9ヶ国語
対応



英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

2020.8現在

無料

- 出張費
 - 最大60分までの基本作業
- ※詳しくは実施要項をご覧ください

有料

- 延長料金 ●部材料金
 - 特殊作業料金 ●キャンセル料
- ※追加料金がかかります

初めての利用でドキドキしましたが、夜間の急な時にも迅速に
対処してくれました。また困った時はお願いします！



30代男性

トイレが詰まった時に利用しましたが、電話対応も丁寧で、作業に
来られた方も今後のアドバイスをしてくれ助かりました！



20代女性

トラブル事例

項目	問合せ内容	対応内容	参考一般価格	会員価格
カギ紛失	玄関のカギをなくしてしまったので 開けてほしい。	玄関ドアのカギが施錠されており入室できない状況。 免許証にて会員様本人確認後、通常作業にて解錠。	19,800円～	0円
トイレ詰まり	トイレの便器が詰まっている。排水後、 便器の縁まで水位が上がり徐々に引いていく。	各部点検した結果、ペーパーの多量使用が原因。専用工具では 詰まりの解消がなかったため、便器を脱着しペーパーを除去。	22,000円～	8,800円
エアコン	エアコンの室内機から水漏れがして いるので、対応してほしい。	各部点検した結果、ドレンホースの詰まりが原因。 専用工具にて詰まりを抜き改善。	14,300円～	0円
ガスコンロ	キッチンの備付ガスコンロ(2口)が 左側のスイッチを入れても点火しない。	電池交換をご案内し、実施していただいたところ点火して改善。	出勤なし	0円

※税込価格

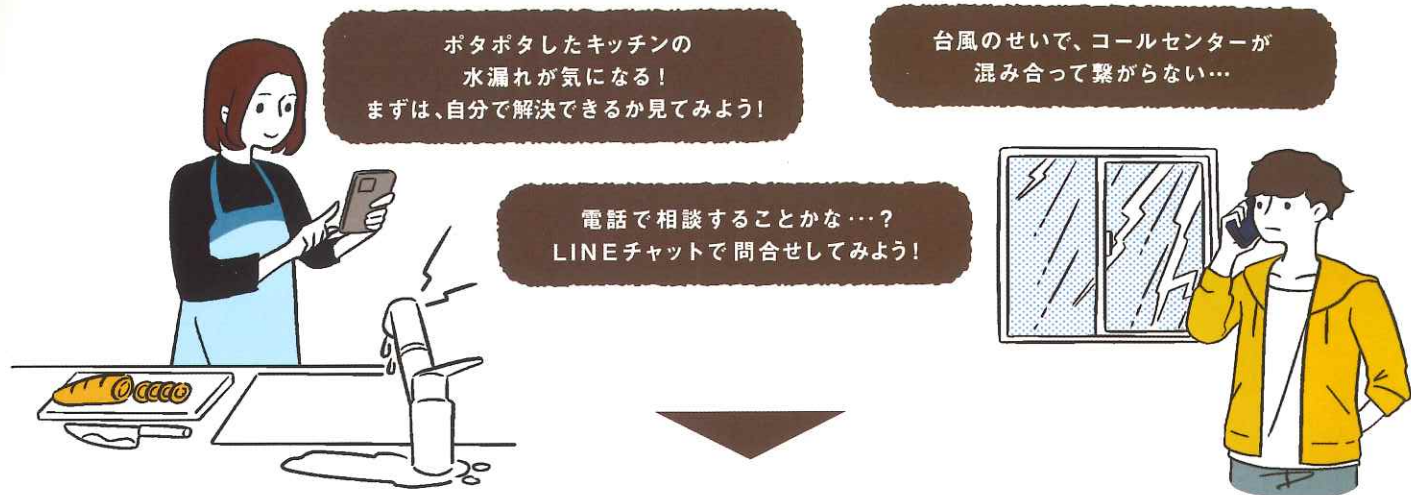
※対応内容の一例であり、内容、原因によっては料金が発生する場合があります。

2020.8現在

便利なWEB&LINE受付サポート

365
24

AI（人工知能）により100%応答を実現！ ※通信障害時を除く
解決できないときは、オペレーターにて対応いたします！



待ち時間なし！ 外出先からでも！ 事故解決も！ 写真や動画で簡単に！

便利なサポート

いつでも問い合わせできるので、
ブックマークしてね！

URL

<https://taske.in/aal24>



LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます！

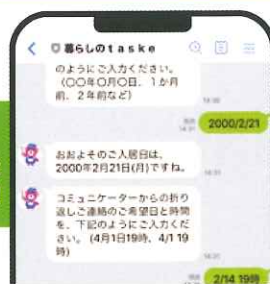
まずはQRコードで読み込み

友だち登録 or 応急処置案内

解決しない場合は...



LINEの
友だち登録後
チャット対応！



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。

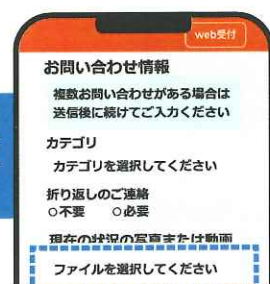


※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。

電話が繋がるのを待たずにWEBから問い合わせも！ 「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます！



画像や動画を
添付できます



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。

24時間365日受付中。 いつでも安心サポート。

かけつけサービスの他にも、
暮らしを安心&快適にする各種サービスをご利用いただけます。

1日あたり約**24円!**(税込)

1年版 年会費 8,000円 (税込 8,800円)

※サービスの詳細については、会員規約をご確認ください。

Support
02

健康医療情報 サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談・メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。
医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。

※このサービスは当社が診察・治療等の医療行為を行うものではありません。



Support
03

盗難転居 サポートサービス

空き巣の被害にあって、もう同じ部屋に住みたくない…
そんな方の再出発を応援したい! 新しいお部屋で心機一転していただく

ために弊社から**10万円**をバックアップいたします!

※給付条件やお手続きについては、会員規約をご覧ください。



Support
04

会員の方だけのプレミアムなサービス ACT Club Off

利用可能施設 **200,000**超!!!

優待対象施設(国内外で20万カ所以上)や、アミューズメントパーク、スパなどのレジャー施設、
暮らしに役立つライフサポートメニューまで様々なサービスが会員優待特別料金でご利用いただけます。



トラベル 全国約22,000軒の ホテル・旅館が 最大80%OFF!	レジャー スポット 全国約1,000カ所の 遊園地・テーマパークが 最大65%OFF!	グルメ 全国約40,000店以上の 飲食店や宅配ピザなどが 最大50%OFF!	エンター テインメント 全国の カラオケルーム、映画館などが 会員優待価格で
キャリア 外国語講座や資格取得をはじめ 様々な習い事が 会員優待価格で	ファミリー 全国約1,000カ所の 保育施設で 入園料無料など	レンタカー 全国の レンタカーを 最大55%OFF!	スポーツ 全国約2,500カ所の スポーツクラブを 会員優待価格で

※掲載の内容は、2021年4月現在の情報です。内容が変更になる可能性がありますので、予めご了承ください

ご利用方法

ご注意

※「会員番号」がAct Club Off ID、パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁です。
※パスワードはログイン後に、ご変更ください。

ステップ1

サービス開始後、1ヵ月程度で
ご契約内容通知ハガキが到着。

ハガキに会員番号が記載されています



ステップ2

会員番号とパスワードを入力。
ご利用が可能になります。

※ご契約内容通知ハガキは大切に保管してください。
※PC版のみのサービスです



ACT Club Off ホームページ <https://www.club-off.com/actcall/>

Support
05

おトクなサービス

掃除・洗濯・買い物・簡単な調理などの家事代行や、衣替えの
時期にとっても役立つ宅配保管クリーニング、不用品の買取サ
ービスなど、お役立ちコンテンツが全国一律でサービス提供。
しかも特典付きです。

最新情報は専用ページで!

二次元コードまたは下記URLよりアクセス!
<https://taske.in/aal24/otoku>



スマートフォンの「ホーム画面に追加」
すれば、いつでも簡単アクセス!

家事代行サービス

不用品買取サイト

パソコン・スマホのサポートサービス

宅配保管サービス

みまもり訪問サービス

引越+買取サービス



実施要領「現場駆けつけサービス」

2022年10月1日策定

カテゴリ	場所 (設置箇所)	設備	症状	基本作業(現場駆けつけサービス対象) 対応作業	基本作業対象外 対応作業(例) ^{※3}	注意事項
給排水設備 の不具合	キッチン・洗面所	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	- 便器の脱着(ロータンク及び機能部を外す等)は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 - 原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡対応となります。 - トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 - 海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 - 廃盤となった部品交換の対応はできません。 - 寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃、軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、 分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	バックシン交換、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			破損	止水・給水パッドシート、バックシン・シールテープ、 部品まじ締め等の応急処置	排水管部品交換	
	ディスポージャー		詰まり	詰まり除去の軽作業	分解洗浄、部品交換、本体交換	
			破損	現地調査	部品交換、本体交換	
	蛇口		漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			水が止まらない	止水作業・ロータンク内部調整等の応急処置	部品(ボールタップ、フロート弁等)交換	
	トイレ		水が流れない	ロータンク内部材交換、部品入れ確認、 パケツで水を流し入れる応急処置	部品(ボールタップ、フロート弁等)交換、 トイレレバー交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、 分解洗浄、薬剤投入	
			破損	止水作業、各部調整、バックシン交換	部品交換、本体交換	
	浴室	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、 分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	バックシン交換、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
	洗濯機置き場		詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、 分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックシン交換、 シールテープ作業、部品まじ締め等の応急処置	給排水管部品交換	
	階下		階下漏水	上階の状況確認、上階パイロットの確認、 給水パッドシート設置による応急処置	高度及び高額な費用がかかる 養生作業、上階の作業	天井裏の給水管及び排水管に開く隠蔽部分は対象外となります。
鍵の紛失・ 不具合	玄関	錠前	紛失による解錠	ピッキング解錠、サムターン回しによる解錠	バーロック解錠、 クレセント錠解錠	- 解錠作業前に、利用者様の運転免許証等で本人確認を致します。 - 本人確認及び居住確認ができない場合、解錠作業は行いません。 - 鍵の種類及び状況(深夜時間等)により、解錠できない場合があります。 - 防犯性の高い特殊構造の鍵の場合、対応できない場合があります。 - 解錠時にドアスコopを破損した場合、ドアスコopの部品が有償となります。 - 玄関錠以外の共有部分の錠は対象外となります。 - 鍵交換は、対象外となります。 - 接着剤等が原因の除去作業は、対応できない場合があります。 - 鍵解錠後の施錠(外出される等)は対象外となります。
			シリンダー詰まり	各部調整、清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	
			ドアガード閉まり	現地調査	バーロック解錠	
			施錠不良	各部調整、エアダスター清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	
窓ガラスの 不具合	外気に触れた 窓ガラス	窓ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業	- ガラス交換は、特殊な作業料金が発生します。 - 特殊なガラス交換には、日数がかかるまたは対応できない場合があります。 - 吹き抜け等の高所作業は対応できない場合があります。 (足場設置費用は、お客様のご負担となります) - 原因箇所が共用部分に及ぶ場合は対象外となります。
			破損	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業	
電気設備 の不具合	室内	照明器具	点灯不良	各部点検・調整、管球交換の確認	スイッチ交換、照明本体交換	- 照明の管球交換は、対象外となります。 - 清掃作業は、対象外となります。 - 不具合の内容により、電力会社・各メーカー対応となる場合があります。 - テレビ、オーディオ・エアコン・冷蔵庫等利用者様の所有する家電製品は対象外となります。 - 原因箇所が共有部分に及ぶ場合は対象外となります。
			落下・破損	現地調査	各部品交換、本体交換	
	室内	エアコン	動かない・冷暖房でない	現地調査	各部品交換、本体交換	
			水漏れ	現地調査、ドレンホース清掃	各部品交換、本体交換	
	トイレ	温水洗浄便座	水漏れ・動かない	現地調査	各部品交換、本体交換	
	室内	スイッチ	作動不良	各部点検・調整	スイッチ交換、ブレーカー交換	
			作動不良	通電確認	コンセント交換、ブレーカー交換	
	室内	コンセント	一部・全部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路 切り離し、電力会社(地域停電含む)確認	配線工事、電気設備部品交換	
			一部・全部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路 切り離し、電力会社(地域停電含む)確認	配線工事、電気設備部品交換	
	換気設備	換気扇	異音	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	
			作動不良	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	
		レジスター (換気口)	作動不良(連動型・差圧型)	清掃、現地調査(作動及び通電確認)	レジスター部品交換、本体交換	
			破損	応急処置	レジスター部品交換、本体交換	
	室内	テレビ	視聴不良	現地調査		
	室内	電気温水器	お湯が出ない	現地調査	部品交換、本体交換	
	コンロ	IH ヒーター	作動不良	現地調査(注電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	部品交換、本体交換	
			エラーコード表示	現地調査(注電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	部品交換、本体交換	
	玄関	インターフォン	作動不良	現地調査(インターホン症状・モニター・設置場所・ 電池BOX等確認)、電池交換、配線の抜き差し確認	インターフォン交換、配線及び部品交換	
	室内	火災報知機	鳴動、誤作動	現地調査	電池式の火災報知機の現地調査	
	安否確認のサポート	—	安否確認	現地調査(インターフォン鳴らし在宅確認、 ポスト内の郵便物及び外観からの確認)		
ガス機器 の不具合	給湯器 設置場所	給湯器	お湯が出ない	現地調査	部品交換、本体交換	- コンセントタイプの火災報知機は対象ですが、電池式タイプは対象外となります。 - 電話による在宅確認をおこないます。 - 玄関鍵解錠の在宅確認をおこないません。 - 電話によるマイコンメーターの復旧案内をおこない、利用者様ご自身でお試しいただきます。 - 専門業者の手配となった場合、各メーカー及びガス会社の手配対応となります。 - 本体交換が必要な場合は、管理会社様へ対応をお願いいたします。
			ガス漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
			温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査	部品交換、本体交換	
			水漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
	浴室	バランス釜	お湯が出ない	現地調査		
			温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査		
	室内	ガス警報機	警報機発報・エラー	現地調査		
	室内	ガス報知器	報知器発報・エラー	現地調査		

※1 部材料金及び特殊作業料金は、基本作業には含まれていません。 ※2 現場駆けつけ対応において、原則として、上記の基本作業を、駆けつけ業者が現場に到着した時点を開始点として最大60分まで行うものとします。ただし、当社がトラブルは解決したと判断した場合又は現場駆けつけ対応ではトラブルの解決が不可能であると判断した場合等駆けつけ業者がこれ以上現場に滞在する合理的な理由が無いと判断した場合は、その時点で現場駆けつけ対応は終了となります。 ※3 基本作業対象外の「対応作業例」は、一部の参考事例となります。

For Your Safe And Peaceful Days

0120-24-0019

または **LINE** でも受付可能! ▶

URL <https://taske.in/aal24>

LINEをご利用の方は、チャット形式でお問い合わせに
自動対応いたします。



JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

販売会社

株式会社イニシオ・ライフサービス
宝塚市中筋 5-19-4 アリビオ中山寺 1F
TEL:0797-89-8441 FAX:0797-89-8119