

アクト安心ライフ24

1年版



これから始まる安心ライフ

24 時間そして365 日守られる安心を。



24 時間、365 日守られる安心

サービス
1

緊急サポートサービス

毎日の生活を安心して過ごせるように。さまざまな生活サポートを提供いたします。



サービス
2

盗難転居 サポートサービス

万が一の場合でも、再入居費用として10万円をバックアップいたします。

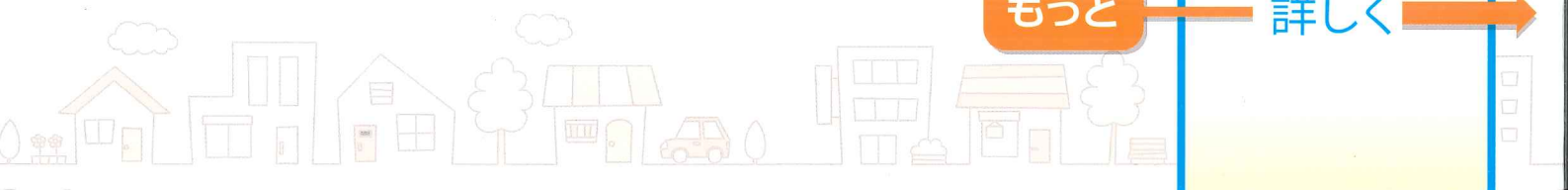
サービス
3

健康医療・ 生活相談受付サービス

不意の怪我や、突然の体調不良など、お問い合わせ一本で最善の機関をご案内いたします。

もっと

詳しく



会員の方だけのプレミアムなサービス

ACT Club Off

優待対象施設（国内外で20万カ所以上）や、アミューズメントパーク、スパなどのレジャー施設、暮らしに役立つライフサポートメニューまで様々なサービスが会員優待特別料金でご利用いただけます。



ワンランク上の幸せ

サービス
4

ACT Club Off アクト クラブ オフ

なんと
国内外に

利用可能施設

200,000超!

どんな
サービス?

アクト安心ライフ24の会員様ならどなたでもご利用可能。特別なご利用料金で、宿泊施設やエンターテインメント施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児支援など多彩なサービスを利用できる会員制サービスです。

ユナイテッド・シネマ/ シネプレックス共通劇場鑑賞券

【映画鑑賞チケット】

- ・一般(高校生以上) 1,500円～1,800円 → **1,300円**
- ・小人(中学生以下) 900円～1,000円 → **800円**

ヒルトン東京 マーブルラウンジ

【ブッフェランチ】

- ・大人 (月～土) 4,730円 → **3,680円**
- ・4歳～12歳(月～土) 2,640円 → **1,900円**
- 除外日: 日曜、祭日、2015/5/2、12/18～12/25、12/30～2016/1/4、特別催事期間

よみうりランド

【ワンデーパス】

- ・18才以上 4,000円 → **3,600円**
- ・3才～17才 3,000円 → **2,800円**



トラベル



全国約20,000軒の
ホテル・旅館が
最大 **80%OFF!**



レジャー
スポット



全国約700カ所の
遊園地・テーマパークが
最大 **65%OFF!**



グルメ



全国約40,000店以上の
飲食店や宅配ピザなどが
最大 **50%OFF!**



エンター
テインメント



全国の
カラオケルーム、映画館などが
最大 **30%OFF!**



キャリア



外国語講座や資格取得をはじめ
様々な習い事が
会員優待価格で



ファミリー



全国約400カ所の
保育施設が
入園料無料など会員特典で



レンタカー



全国の
レンタカーを
最大 **59%OFF!**



スポーツ



全国約1,100カ所の
スポーツクラブを
会員優待価格で

※掲載の内容は、2015年2月現在の情報です。内容が変更になる可能性がありますので、予めご了承ください。

ACT Club Off ご利用方法

ご注意

※「会員番号」がAct Club Off ID、パスワードは
ご登録いただいた、お電話番号の下4桁です。
※パスワードはログイン後に、ご変更ください。

ステップ 1

サービス開始後、1ヵ月程度で
ご契約内容通知ハガキが到着。

ハガキに会員番号が記載されています



ステップ 2

会員番号とパスワードを入力。
ご利用が可能になります。
※ご契約内容通知ハガキは大切に保管してください。
※PC版のみのサービスです

ACT Club Off ホームページ <https://www.club-off.com/actcall/>

24時間365日の安心サポート

安心新生活。応援パートナー

年会費 **1年版**
8,000 円〔税別〕

一日あたり
約21円!

24時間365日の安心対応! 賃貸ライフの「困った!」をサポートいたします。

鍵をなくした、トイレが詰まった、電気がつかない…。

お部屋の中で起きる「トラブル」は、わたしたちにご相談ください!



緊急サポートサービス



- トイレが詰まって流れない
- キッチンの排水が悪く、流れない



- ガスレンジが点火しない
- 室内全水栓お湯が出ない



- 突風でガラスが割れた
- 空き巣被害でガラスが割られた



- 落雷でブレーカーが落ちた
- 照明器具が管球交換しても点灯しない



- 鍵をなくして、家に入れない
- 内鍵がかかって開かなくなった



- 子どもと連絡がとれない

※ 1. 利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。

※ 2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が必要となります。

※ 3. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や専門スタッフが現地到着するまで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。

※ 4. 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。

※ 5. トラブル内容によっては、利用者様ご本人に警察などの専門機関へ対応をお願いする場合がございます。

※ 6. セキュリティ性の高い鍵は解錠できない場合があります。オートロックのみの解錠は共用部の為、対応できません。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

※ 7. 設備の不具合は、備え付けのもののみが対象となります。

よくあるご質問

質問
1

無料の範囲ってどれくらい?

出張費・基本作業(60分以内)は原則無料となります。
部品代や特殊な作業の場合は事前に利用者様や、物件の管理者様へ相談させていただいてから作業を行いますので、作業終了後に高額な料金を請求されることはありません。

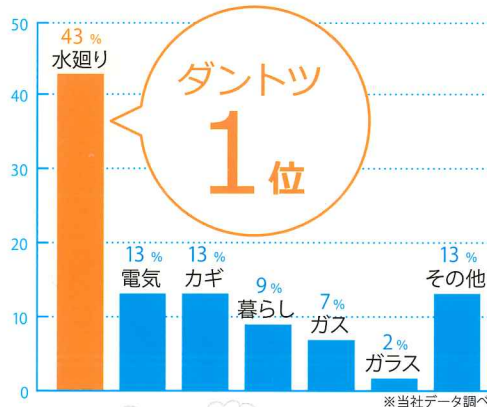
質問
2

電話したら、すぐに来てくれるの?

お伺いする時間は利用者様にご相談させていただいた上で決めさせていただきます。

所在地や交通事情により、お時間がかかる場合もございます。

入居者に多いトラブルは…?



24時間365日受付中。だから安心

アクト安心ライフ24

暮らしのトラブルに24時間365日対応する緊急サポートサービスです。
電話による案内で解決できない場合は、
パートナーの修理・修繕会社が現場に伺いトラブルを解決します。



2つのサポートサービス

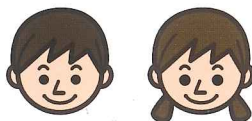
盗難転居サポートサービス



空き巣被害にあつて同じ部屋に住みたくない…。そんな方へ、新しい部屋での再出発のための10万円をバックアップします。

- ※1. 3か月以内に転居すること
 - ※2. 室外へつながる全ての箇所が施錠されていたこと
 - ※3. 盗難被害があったこと
 - ※4. 被害届が受理されていること(受理番号が発行されている)
 - ※5. 転居先が同一仲介会社で契約した物件であること
- ※詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

健康医療・生活相談受付サービス



子供が急に病気に! 生活上のトラブルを相談したい! そんなときに気軽に相談できるサービスです。

健康医療相談サポート

突然の体調不良・不意の怪我など、健康面のトラブルに医療機関などの専門医をご案内します。

生活相談サポート

しつこい訪問販売や勧誘、ストーカーなどの生活上のトラブルに、行政機関など専門機関をご案内します。

※当社が治療・診察行為を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

お客様の声

お客様の声

1

すぐに駆けつけてもらい大満足でした

夜中にカギを紛失。大家さんとも連絡がつかずパニックになり問い合わせしました。作業員の方がすぐ駆けつけ解錠してくれました。しかも、無料に対応してもらい大満足でした。

32歳/男性・会社員

お客様の声

2

24時間対応なので安心できました

トイレのつまりで問い合わせました。正直、加入時には、利用する事はないかと思っていたのですが実際にトラブルに遭い、24時間受けつけてもらえるので、万が一のときでも安心できます。

25歳/女性・会社員

お客様の声

3

丁寧で迅速な対応が良かったです

洗面台の水漏れが発生して大変でしたが、コールセンターの丁寧な電話対応と、作業員の方の迅速な作業対応で安心感を覚えました。とても困っていたので、当日に直してもらい助かりました。

30歳/女性・会社員

