

3.管理会社への届出・依頼等



1) 契約当事者の変更等について

お客様のご都合により賃借人名義を変更する場合には、手続きが必要となります。

- (1) 契約名義人（個人）が社長となって法人を設立した場合
- (2) 社名変更に伴う名義変更（法人契約の場合）※子会社・同族・系列会社等への変更は、再度契約締結が必要となります。
- (3) 姓名の変更（結婚・離婚・養子縁組による姓名変更）
- (4) 賃借人死亡による相続人への名義変更

など、いずれの場合も当社所定書類と共に必要書類を添付して提出する手続きが必要となります。

なお、変更の内容によってはご希望に添えない場合もあります。また、連帯保証人の住所や連絡先が変更となる場合は、必ず当社まで変更内容をご連絡ください。

2) 長期不在時の届出

お部屋を一ヶ月以上留守にする場合は、下記の点にご注意ください。

- (1) 長期未使用の理由及び期間と不在期間中の連絡先等をお電話でご連絡ください。
- (2) 長期不在中は、電気・水道・ガス・新聞等の停止手続きをお願いします。
 - 電気はブレーカーを下げてください。（電気による凍結防止を行っている建物を除きます。当社にご連絡ください。）
 - 水道・ガスは元栓を締めてください。
 - 新聞は新聞販売店にご連絡ください。

3) 自動車「保管場所使用承諾証明書」の発行

自家用車購入時に警察署への提出が必要な『保管場所使用承諾証明書』の発行については、建物オーナー様を代行して当社にて発行させていただいております。お車を購入される際には当社までご連絡ください。（当社で『保管場所使用承諾証明書』の発行代行を行っていない建物もあります。

※休日等で、お申し出当日に発行できない場合がありますので、発行希望日の2～3日前にご連絡いただきます様、お願い致します。なお、『保管場所使用承諾証明書』発行手数料を申し受けますので、ご確認ください。



「困ったな」「おかしいぞ?」このような場合は、まず次の点をご確認して下さい。その上で、当社工事部にご連絡ください。

1) ブレーカーがすぐ落ちる

ブレーカーが落ちるのは、いくつかの電気製品を同時使用した時などの電力容量オーバーによるものです。

- 契約ブレーカーが落ちる場合⇒全体の電力を使い過ぎています。
 - 漏電ブレーカーが落ちる場合⇒回路が漏電している恐れがあります。
 - 安全ブレーカーが落ちる場合⇒落ちた回路の電力を使い過ぎています。
- 契約電力容量を上げる場合や漏電ブレーカーが落ちる場合は最寄りの電力会社まで連絡してください。

2) テレビの映りが悪い

(1)テレビ用端子がきちんと接続されていますか?

(2)近隣者も同じような状況ですか?

以上のことを確認して、取り扱い説明書も読んでみましょう。

3) インターホンが鳴らない

電池式の場合は電池を取り替えてください。(お客様の費用負担となります。)

コンセント式の場合はコンセントの差し込みをチェックしてください。

4) エアコンから室内に水漏れする

エアコンを使わない時などにドレンホースに入った木の葉などのゴミのつまりが主な原因です。ドレンホースを調べてゴミを取り除きましょう。ゴミが取れない場合や原因が分からないときは、購入された販売店(あらかじめ建物に設置されているエアコンについては当社)までご連絡ください。

5) お風呂の水が流れにくい

配水管のつまりが原因です。排水トラップ(排水口)の掃除をこまめに行ってください。

6) 玄関ドアの閉まりが悪い

次のように各箇所をチェックして、閉まり具合を調整してください。

- ガタつき、きしみの調整。

蝶番がゆるんでいるときは止めネジをしっかりと締めなおしてください。きしんだりするときはシリコンスプレーを少しさすと軽くなります。

- 閉まるスピードの調整

次のように調整してください。

(1)ドライバーなどで1速目は刻印1を、2速目は刻印2を各々回転させて調整してください。右へまわすと遅く、左へまわすと速く閉まります。

(2)1速目と2速目の速度差を極端に変えると、故障の原因になりますので注意してください。

(3)ドアチェックから油が洩れていたら、交換が必要です。

7) 給湯器のお湯が出ない(電気温水器の場合のみ)

給湯器のコンセントが差し込んであるか、給湯器下のバルブは開いているか確認してください。それでも出ない場合は、当社工事部まで連絡してください。

8) 自在水栓の継目から水が漏れる

当社工事部にご連絡下さい。

9) 蛇口から水が漏れる

当社工事部にご連絡下さい。

10) ガスが止まったら

ガスが止まったときは、お客様で対処されるのは危険ですので、ガス会社にご連絡してください。ガス会社の連絡先は、領収証等でお確かめください。

11) トイレの水が止まらない

ロータンクの放水レバーを動かしても止まらない場合は以下の原因が考えられます。それでも止まらない場合は当社にご連絡ください。

- ロータンク内のゴム弁を持ち上げるアームが引っかかっているか。チェーンがからまったりしていないか。
- 浮玉の止まる位置がオーバーフロー管より高い位置にないか。もしくは浮玉がどこかに引っかかっているか。
- トイレの水が止まらない原因の一つに、ロータンク内に入れたペットボトルやブルーレットの器具等がアーム、チェーン、浮玉に引っかかっていることから発生することがあります。ペットボトル等はロータンク内に入れないでください。

12) トイレがつまったら

水を流さずに、ラバーカップでつまりものを吸い上げてください。

- (1)便器の排水口いっぱいにはラバーカップを押しつける。
- (2)勢いよく手前に引いたり、押したりを繰り返す。
- (3)便器内の水が多い時は逆流し溢れる場合がありますのでご注意ください。