

居住者様特典

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ
(アルテリアグループ)

無線 LAN ルーター無料レンタルお申込方法のご案内

無線 LAN (Wi-Fi) ルーターをお持ちでない方は、無料レンタルをご利用いただけます。ISP 会員登録後に専用フォームから申込書をお取り寄せください。

お申込み方法

ご利用には、下記ステップでお申込みください。

STEP 1

UCOM 光レジデンス (インターネットサービス) ISP 会員登録

STEP 2

ISP 会員登録後にルーターレンタル申込書を記入し返送

STEP 1

UCOM 光 レジデンス ISP 会員登録方法

①登録準備

別途配布の「UCOM 光 レジデンスサービス内容と Web 登録のご案内」の用紙をご用意ください。ログイン ID とログインパスワードの記載を確認します。

Web 登録のご案内

お名前(姓)登録ページ <https://tools.ucom.ne.jp/entry/>

パスワード

ログインID

パスワード

※本ログイン ID/PW は Web 登録の際に利用する情報です。接続設定には利用いたしません。
※パスワードは郵便番号です。変更があった場合は最新の郵便番号でお試ください。
※未成年の方は親権者の同意書が必要のため Web での登録ができません。
※お申込みは UCOM 光 レジデンス サービスセンターまでお問い合わせください。

②ISP 会員登録 (WEB 登録手続き)

下記 URL から登録画面にアクセスして、情報を入力すれば登録完了となります。

URL : <https://tools.ucom.ne.jp/entry/>



ユーコム 光 会員登録

③ISP 会員登録証到着

登録から 1 週間前後で「UCOM 光 レジデンス登録証」が郵送で届きます。

※お客様番号をご確認ください。

お客様番号	*****
お客様番号パスワード	

*裏面に続く

STEP 2

ISP 会員登録後にルーターレンタル申込書を記入し返送

①ルーターレンタル申込書の取寄せ

ルーターレンタル申込書取寄せフォームにアクセスして、必要事項を記入します。

URL : <https://support.ucom.ne.jp/x/rentbbr/>



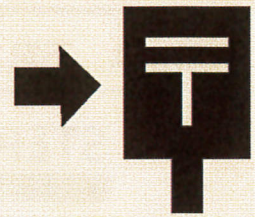
<ルーターレンタル申込書 送付依頼フォーム>

②ルーターレンタル申込書の送付

取寄せフォームから申込み後、3～4日で申込書を郵送でお送りします。

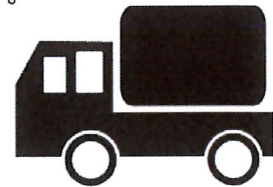
必要事項をご記入の上、返送をお願いいたします。

<機器レンタルサービス申込書>



③ルーター到着

申込書の受理後約3～4日程度で、ルーターが到着します。



- ・本サービスのご利用は、ISP 会員登録 (WEB 登録) が必要になります。ISP 会員登録の方法は別紙も参照ください。
- ・本サービスは、表記記載マンションの各戸につき1台に限りとし、提供するものとします。
- ・在庫状況、申込み状況により機器到着が遅れる場合がございます。

お問い合わせ窓口

UCOM光レジデンス
インフォメーションセンター

0120-359-841

上記番号を利用できない場合▶03-6820-0978／営業時間：年中無休(9:00～21:00)

UCOM光
RESIDENCE