

シェルグランデ六丁目

ご入居者各位



株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

UCOM光 レジデンス サービス内容とWeb登録のご案内

貴マンションには光ファイバーインターネットサービス『UCOM光 レジデンス』が全戸に導入されています。

宅内の工事は必要ありませんので、この機会にぜひUCOM光レジデンスをご利用ください。

なお、サービスもしくは有料オプションのご利用にあたっては、会員登録が必要でございます。

ご登録につきましては、お客様情報登録ページ（Web）よりお手続きをお願いいたします。

※詳細は裏面をご覧ください。

その他ご質問、ご不明点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

末永くUCOM光 レジデンスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

『UCOM光 レジデンス』本建物向けサービス内容のご案内

サービスタイプ

マンション全戸一括マルチタイプ

回線種別

LAN

棟内設備仕様

1G bps

※本サービスはベストエフォート式のサービスです。
速度は技術規格上での最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

インターネットの ご利用開始方法

LANポートに接続すればすぐにインターネットをご利用いただけます

提供IP数

20 個 <プライベートIP>

※マンションにより専有部設備でIPを使用している場合があります。

※オプションサービスの利用料は別途発生

お問い合わせ先

UCOM光 レジデンスインフォメーションセンター 受付時間：9:00～21:00 ※年中無休



0120-359-841

（一般電話、携帯電話、PHS）

03-6820-0978

（上記番号をご利用できない場合）

東京都港区新橋6-9-8 住友不動産新橋ビル

アルテリア・ネットワークス内 株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

WEB登録のご案内



WEBページ

<https://tools.ucom.ne.jp/entry/>

建物名

シェルグランデ六丁目

ログインID

5000010368576

パスワード

9840038

※パスワードは郵便番号です。変更があった場合は最新の郵便番号でお試ください。
 ※未成年の方は親権者の同意書が必要なためWebでのご登録ができません。
 お手数ですがUCOM光 レジデンスインフォメーションセンターまでお問い合わせください

WEB登録の手順

- 1 検索サイト等でUCOM光レジデンスの
お客様情報登録ページにアクセスしてください。

UCOM 登録

検索

※アドレスバーに『<https://tools.ucom.ne.jp/entry/>』
を入力してもアクセスできます



※スマートフォン・携帯の方はコチラから
※一部アクセスできない場合がございます。

- 2 ページが表示されたら、画面中央の[OK]ボタンを
クリックしてください。

UCOM光 レジデンス お客様情報登録ページ

入居者説明・内覧会等で配布の『UCOM光 レジデンス』お客様情報登録ページ
のご案内に記載されているログインIDとパスワードをご入力ください。
 受領されていない方はインフォメーションセンターへお問い合わせください。

OK

- 3 お客様情報登録ページが表示されます。
上記「web登録のご案内」に記載されているログインIDとパ
スワードを入力の上、ログインボタンをクリックしてください。

- 4 マンション名と住所が表示されます。
間違いがなければ『次へ』をクリックします。

- 5 入力画面が表示されます。必要事項を入力してください

- 6 登録完了画面が表示されたら登録完了となります。

※※ 登録証発送目安 ※※
 入居済のお客様: 一週間前後
 未入居のお客様: 入居予定日前後