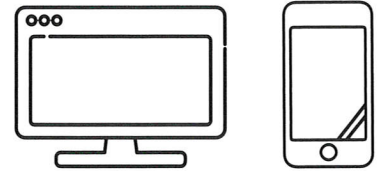


インターネットご利用ガイド

お客様のお部屋には
「インターネットサービス」が導入されています。
インターネットのご利用にあたっては、本紙をご確認ください。

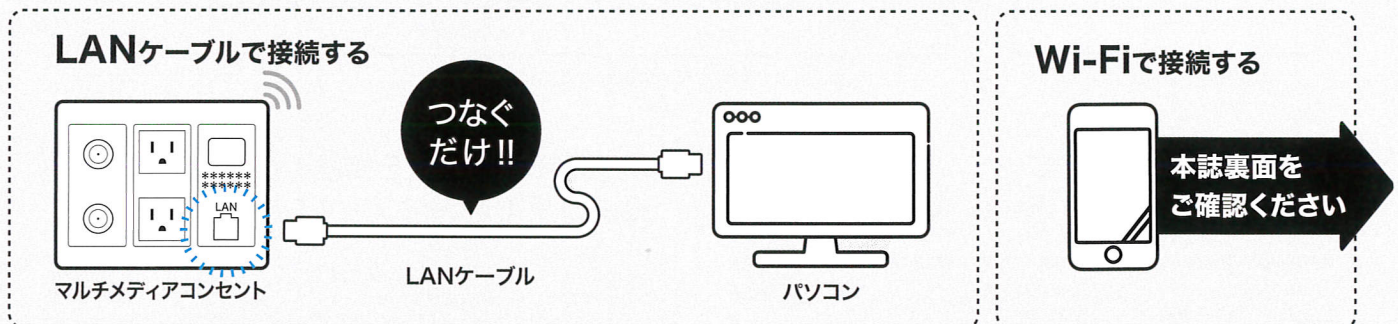


インターネットに接続するには？

居室内に設置のマルチメディアコンセントをご確認ください。

▶ SSID・暗号キーのラベルが貼ってある場合

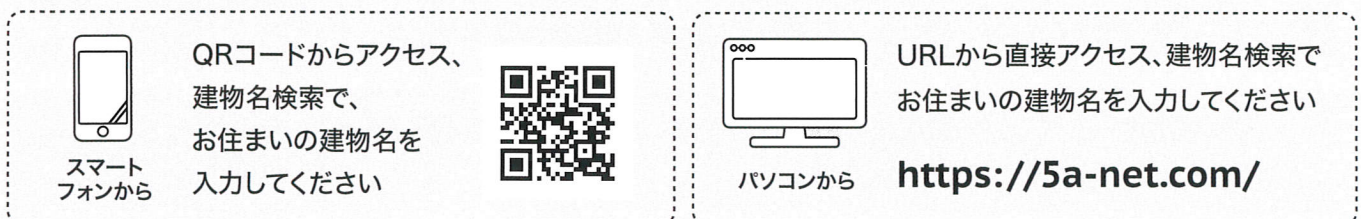
お申し込みなどの手続きは不要です。居室内のマルチメディアコンセントに設置されている埋め込み無線LAN (Wi-Fi) 機器はインターネットに接続されています。電源を入れればインターネットがご利用可能です。



▶ SSID・暗号キーのラベルが貼ってない場合・SSIDと暗号キーを入れても利用できない場合
接続工事が必要となる場合がございます。下記専用ホームページからお問い合わせください。

導入されているサービスについて知るには？

お住まいの建物専用ホームページをご確認ください。



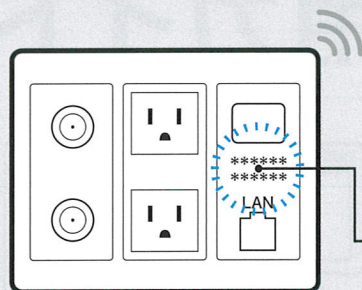
サービスに関するお問い合わせは
お住まいの建物専用ホームページへ
<https://5a-net.com/>

専用ホームページでご確認いただける情報

- ・お住まいの建物に提供されているサービス内容
- ・サポート案内 ・障害時などのお知らせ等

無線LAN(Wi-Fi)を利用するには？

1.SSID/暗号キー(パスワード)の確認



マルチメディアコンセント

マルチメディアコンセントに「SSID」「暗号キー(パスワード)」を記載したラベルが貼付されています。

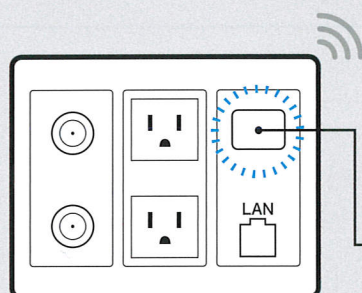
SSID *****(*)****

暗号キー *****(*)****

※機器によって貼付場所は変わります。

※2.4GHz帯と5GHz帯のどちらともインターネットに接続が可能です。

2.電源の入れ方、再起動の方法



マルチメディアコンセント

マルチメディアコンセント内の電源を入れてください。Wi-Fiをご利用になる端末の設定を行っても、Wi-Fiが利用できない場合は、機器の再起動をお願いいたします。



電源ボタン

SW



スイッチボタン

※機器によって電源ボタンの形状が変わります。

機器操作方法について

お住まいの建物によって、設定されている機器の種類が異なります。再起動方法や電源の入れ方については、機器によって操作が異なるため詳細は建物専用ホームページから各機器の説明をご確認ください。

1. 建物専用ホームページでお住まいの建物を検索
2. 上部タブ「Wi-Fi機器について」をクリック

<https://5a-net.com/>



スマートフォンの方はこちらから

無線LAN(Wi-Fi)を接続したい端末の設定方法について

設定方法については、建物専用ホームページでご案内しています。

1. 建物専用ホームページでお住まいの建物を検索
 2. 上部タブ「サポート範囲」をクリック
- ※「サポート対象OS一覧」に各OS毎の設定方法をご確認ください。

<https://5a-net.com/>



スマートフォンの方はこちらから

よくある質問

Q 無線LAN用ID(SSID)・PWがわからない

A マルチメディアコンセントにシールが貼ってありますので、ご確認ください。

Q 入居の後、初めてインターネットに接続しましたが、接続されません。

A ご入居前に使用していたインターネットの接続設定が残っている場合があります。建物専用ホームページでお住まいの建物を検索いただき、ご利用端末毎に設定方法が用意されておりますのでご確認ください。

Q 壁埋め込みWi-FiのResetボタンについて

A お困りの際でも、こちらのボタンは押さないようお願いします。接続ができなくなります。

その他不明点は、表面記載のお住まいの建物専用ホームページをご確認ください。