

重要

2021年2月吉日

クレール ご入居者各位

有限会社シェルージュ

TEL : 022-296-3078

インターネットサービスおよびテレビ受信方法変更のご案内

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はクレールの管理運営にご協力賜わり厚く御礼申し上げます。

さて、当マンションではプロバイダーおよびテレビの受信を J:COM より提供しておりましたが、サービス向上のためプロバイダーを「つなぐネット」に変更し 1Gbps のインターネット提供とテレビ放送は従来の地デジ放送に加え、BS 無料も提供出来ることが決定しました。

【今後の工事予定】

1. テレビアンテナ切替工事 【以下を参照】
2. つなぐネット宅内工事 【全戸対象】

1. アンテナ工事 : 2021/2/24 (水) 10:00~12:00

※上記時間帯はテレビの受信が出来ません。

尚、テレビやレコーダーとの接続方法に変更はありませんので、地上波はそのまま視聴頂けます。

今後は B S 放送の視聴も可能となりますが、その場合『分波器』が必要となります。

分波器により B S 無料放送はそのまま視聴できますが、分波器の購入、有料チャンネルの視聴につきましては、各自での契約・支払が必要となります。

2. つなぐネット宅内工事 : 工事日は別途連絡致します

◆サービス開始 : 2021年3月中旬 (予定)

インターネットサービスをご利用されない入居者の皆さまにとりましては、使用頂かなくても結構ですが全戸に工事は必要となるため、実施される工事の際はご協力をお願いします。

工事に際しては入居者様にはご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

不明点等ある方は、下記のいずれかの方法でご連絡下さい。

シェルージュ問合せメール :

kanri@chezrouge.com



シェルージュ

問い合わせ LINE :



【管理】シェルージュ:

022-296-3078