

お手続きの流れ



■Step1

下記のパナーをクリックするとご退去・ご解約手続きの Web フォームが表示されます。

■Step2

フォームに情報をご入力下さい。

■Step3

身分証明書のアップロードはございません。次のステップへ進んで下さい。

■Step4

「署名」の項目に署名を行って下さい。

<手順>

- 1.「署名」ボタンを押すと署名欄が立ち上がります
- 2.任意の方法で署名を行ってください
※署名欄上部のアイコンを押すと署名方法の切替が可能です
- 3.最後に「クリックして署名」ボタンが出現しますので、ボタンをクリックして完了します。
※スマートフォンの場合は「タップして署名」ボタンが出現します。

■Step5

入力したメールアドレス宛に確認メールが届きます。

メール文章内に記載の「電子メールアドレスを確認」を押し、認証を行ってください。

こちらの認証が完了しないと作業が完了しませんのでご注意ください!!!

<メールが届かない場合>

- ・迷惑メールフィルタでメールが届かない場合がございます。
「@echosign.com」のドメイン指定受信設定を行ってください。
- ・メールアドレス誤入力の可能性がございます。
再度必要事項を入力し、署名をしてください。

送信完了後の流れ

送信手続きが完了しますと、完了メールが送付されます。

PDF ファイルが添付されていますので、保管しておいてください。

送信いただきました内容を弊社で確認し、解約の受付処理を行います。

※数日たっても連絡がない場合、お手数ですが下記連絡先へお問い合わせください。

連絡先:株式会社よつばホーム TEL: 076-259-0880

MAIL:k.yotsubahome@gmail.com