ジャパン ライフサポート24

お部屋の突発的なトラブルに、
24時間365日、
ジャパンライフサポート24が
対応します。

※一次対応とは、特殊部品を必要としない60 分以内の簡単な修理をさします。
※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。

01 カギのトラブル対応

- カギを紛失してしまい、家に入れない
- 外出先でカギを忘れてしまった
- カギの調子が悪くて、ドアが開かない

会員特典 電話でのサポート＋一次対応 **無料**

02 水回りのトラブル対応

- 蛇口から水が漏れている
- トイレのタンクが故障して水が出ない
- 台所のつまりで水が流れない

会員特典 電話でのサポート＋一次対応 **無料**

03 ガラスのトラブル

- ガラスが割れた
- ガラスにヒビが入っていた

会員特典 電話でのサポート＋一次対応 **無料**

04 ガス・給湯器のトラブル

- ガスがつかない
- ガスが漏れている気がする
- 給湯器からお湯が出ない。
- 給湯器から水漏れしている

会員特典 電話でのサポート **無料**

05 電気のトラブル

- 突然ブレーカーが落ちた
- エアコンから水が漏れてくる

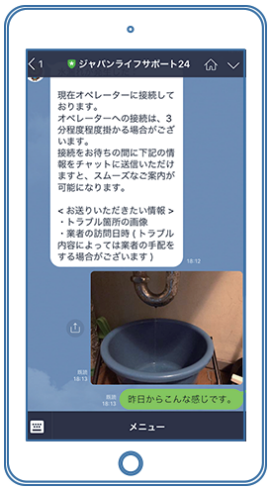
会員特典 電話でのサポート **無料**

LINE × ジャパンライフサポート24

電話 に加えて LINE から
お問い合わせができるようになりました!

利 用 方 法

トラブルの種類を
選択もしくは入力



言葉と写真付きで
相談できる

- 退去予約
- 各種手続き
- 引越見積り
- インターネット申込み

などがLINEから可能になります

ジャパレンジャー

お好きな方法でお問い合わせください

その1

電話から
お問い合わせ

0120-980-943

その2

スマホから
お問い合わせ

QRコードを読み取り後、LINEアプリで
公式アカウント「ジャパンライフサポート24」を
友達に追加してください。

会員規約はこちら