

# ビデオ通話の操作方法 (iPhoneの場合)

iPhone以外にも、似たような操作方法でご利用頂けます。

# ビデオ通話に関する注意事項

ビデオ通話は、以下のパソコンやスマホのブラウザでご利用可能です。  
古いウィンドウズ パソコン場合は、Google Chrome(グーグルクローム)をダウンロードが必要です。

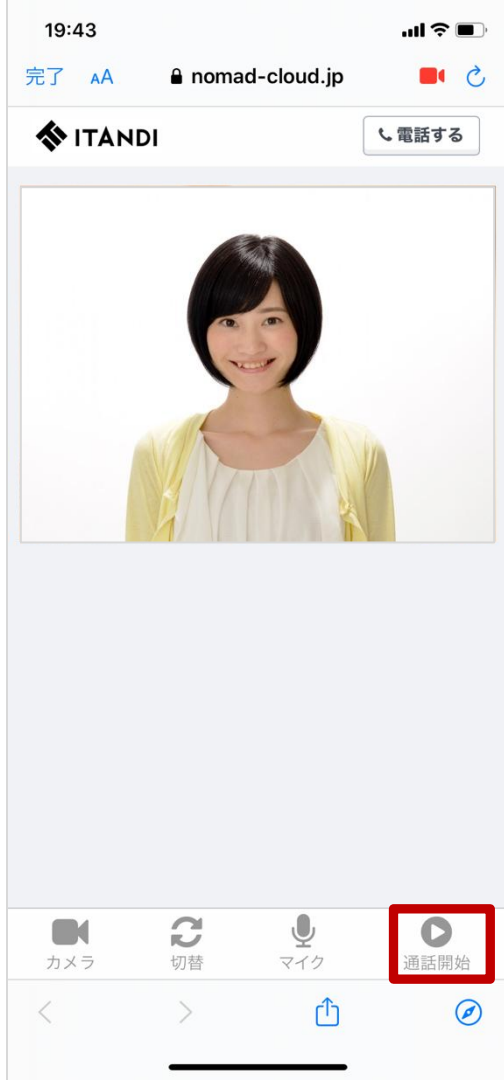
パソコン、スマホ	対応ブラウザ	未対応ブラウザ
Windows	Google Chrome、Microsoft Edge	Internet Explorer
Mac	macOS10以上/Safari、Google Chrome	macOS 9以下
iOS(iPhone/iPad)	iOS 13以上/Safari、	iOS 12以下
Android	Android 8.0以上/Chrome	Android 7以下



ビデオ通話開始直前に届くVideo通話案内メール内のVideo通話URLをクリックします。



マイクやカメラへのアクセスの許可をお願い致します。

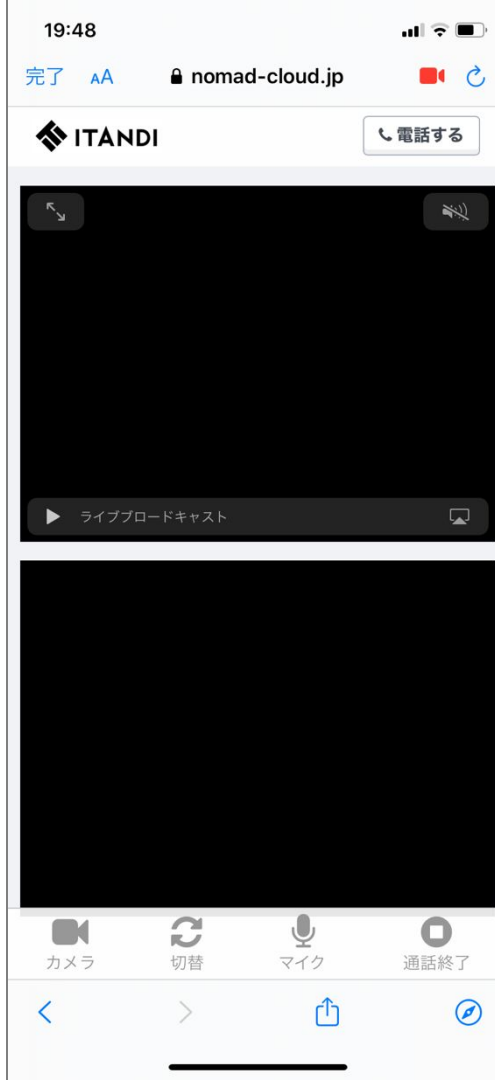


カメラの映像が表示されます。  
まだ、通話は始まっていません。

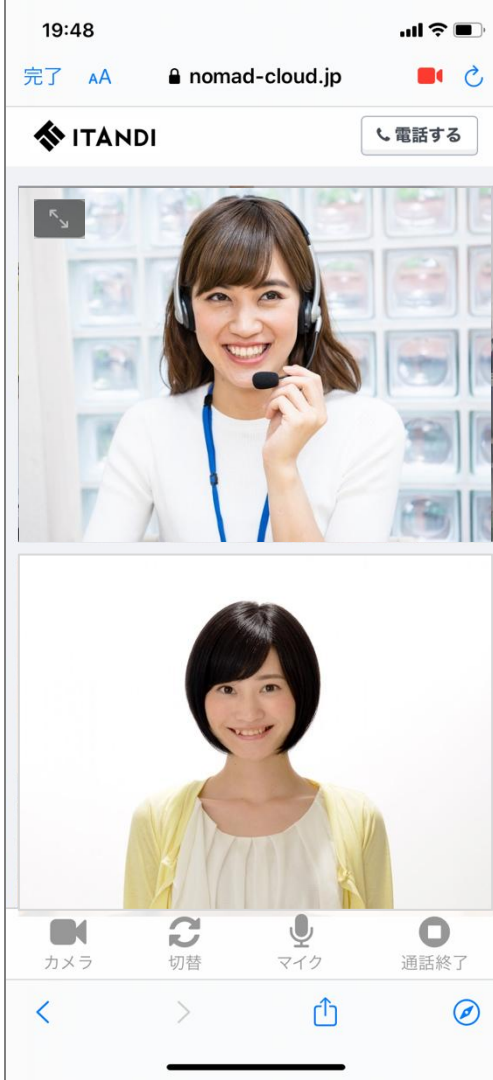
準備完了後、「通話開始」を  
クリックします。



Video通話開始の確認画面が表示されます。OKを押すと、お店のスタッフと接続します。



接続中は、黒い画面になります。



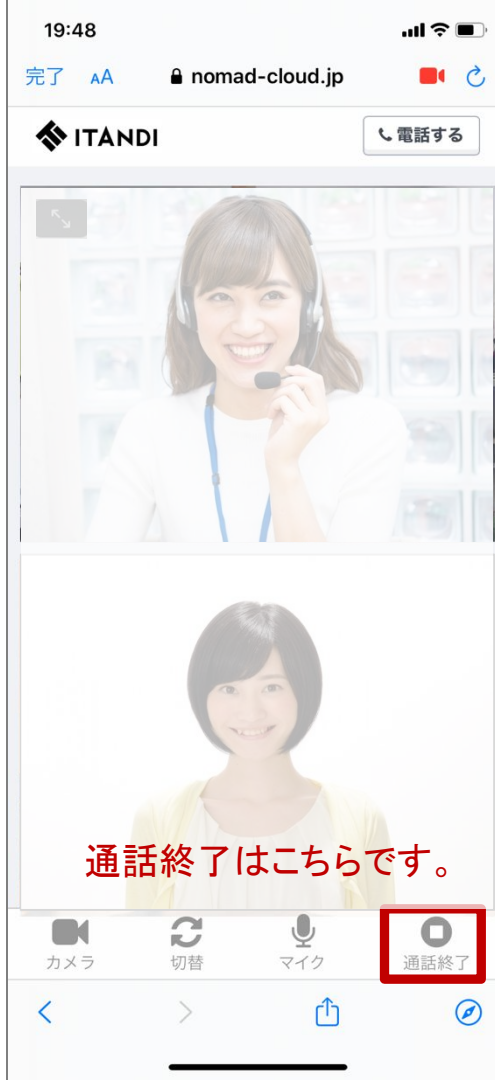
接続が完了すると本画面になります。



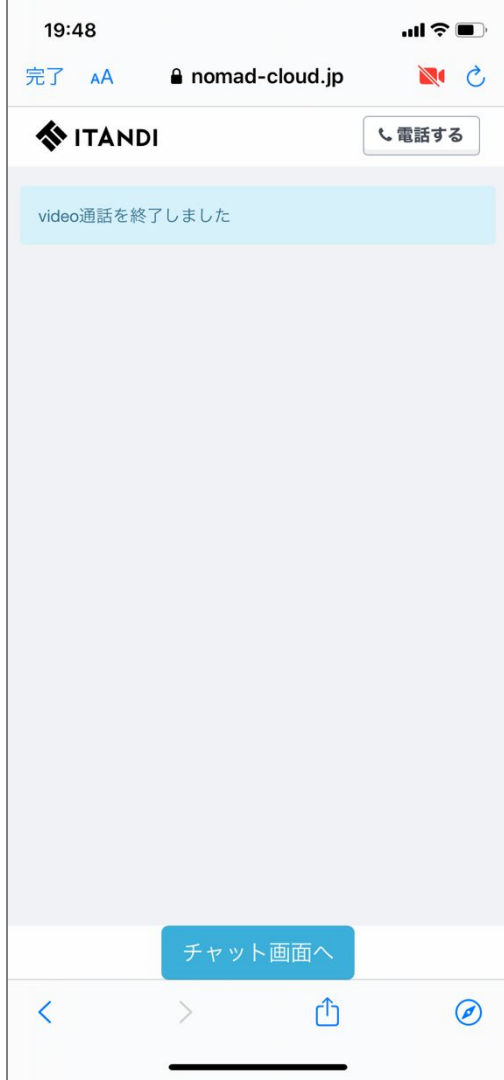


全画面ボタン

全画面への切替も可能です。  
(切替できない場合もございます。)



通話を終了する際は、「通話終了」をクリックください。



終了すると、本画面になります。