令和 8 年 11 月 13 日

株式会社中谷不動産

有限会社中谷住宅

不正アクセスによる被害発生に関するお知らせとお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和 8 年 11 月 9 日に「システム障害に関するお知らせ」にて公表しましたとおり、弊社が管理する社内ファイルサーバーの一部にシステム障害が発生しておりました。

このたび、関係事業者による調査の結果、上記ファイルサーバーにおいて、第三者による不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点での外部専門機関の調査によると、外部への情報公開は確認されておりません。また、現時点では、お客様、お取引先様ならびに関係者様より、二次被害発生の報告は受けておりません。

但し、今後二次被害が発生する可能性も否定できないことから、現在、兵庫県警サイバーセキュリティ捜査課、保守業務委託事業者、顧問弁護士および外部専門機関と連携し、事実関係および被害状況の調査を進めております。また、個人情報保護法に基づき、個人情報保護委員会への報告をおこなっております。

お客様、お取引先様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および弊社の対応状況について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

社内ファイルサーバーにおいて、正常に利用できない状態となっていることを確認いたしました。

弊社では、事案を認識した後、被害拡大防止のための対応を実施するとともに、警察、保守業務委託事業者、顧問弁護士および外部専門機関への相談を行い、事実関係および被害状況の確認を進めております。

2. 被害状況の確認状況について

現在、調査機関（株式会社デジタルデータソリューション）による、外部への情報公開の有無についての調査をおこなっております。現時点では、同調査において、弊社が保有するお客様およびお取引様の情報が外部へ公開されている事実は確認されておりません。なお、今後も継続的に監視を実施する予定です。また、現時点では、お客様、お取引先様ならびに関係者様より、二次被害発生の報告は受けておりません。

引き続き外部専門機関等と連携しながら、事実関係および被害状況の確認に努めてまいります。

3. 今後の対応および再発防止策

弊社は、近年高まっている個人情報保護の重要性を鑑みて、2024 年 2 月に保守業務委託事業者の協力のもと、社内ネットワークの強化を目的とした大規模投資を行いました。

一方で、弊社は、今回の事態を重く受け止め、再発防止策として、今後可及的速やかに、セキュリティ向上機器の導入等の追加の大規模投資を実施する予定です。

また、新たに、セキュリティ専門会社との顧問契約を締結し、事案発生後、速やかに対応できる体制を構築しております。今後も積極的にセキュリティ強化の設備投資を進めていく予定としております。

4. お客様へのお願い

本件に関連して、お客様におかれましては、弊社等を装った心当たりのない連絡や不審な連絡等を受けた場合、記載された電話番号等への連絡、URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の提供等を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお、本事案を起因とした二次被害が確認された場合は、警察や弁護士等専門機関と連携し、協議をさせて頂きます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社中谷不動産　有限会社中谷住宅
電話番号：０７９－４２４－１８２９
受付時間：９：３０～１８：３０（定休日：水曜日）

今後、情報漏洩の事実や影響範囲など、新たに公表すべき事項が判明した場合には、弊社ホームページ等を通じて、適切にお知らせいたします。

お客様、お取引先様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

＜ご参考＞

調査機関の詳細

会社名　　：デジタルデータソリューション株式会社
本社　　：東京都港区六本木 6 丁目 10 番 1 号 六本木ヒルズ森タワー15 階
設立年月日：1999 年 6 月 14 日
事業内容　：データリカバリー事業、フォレンジクス事業、サイバーセキュリティ事業

顧問弁護士の詳細

事務所名　：中はりま法律事務所
弁護士名　：弁護士 山田直樹
所　在　　：姫路市北条 1 丁目 285-10