

2018年4月吉日

弊社管理物件にお住まいの皆様へ



株式会社マイスタッフ

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、誠に勝手ながら下記期間を休業とさせていただきます。
何卒、ご了承のほどお願い申し上げます。

なお、休業期間中のご用命につきましては「各種お手続き・入居者様向けサービス」をご案内いたしますのでご依頼内容に該当する窓口までお問合せ下さいますようお願い申し上げます。

敬具

休業期間

2018年4月29日(日)～5月6日(日)

○5月7日(月)9:30より営業いたします○

※電話・メール受付は24時間365日受けつけております。緊急のご用件以外は翌営業日対応となりますので予めご了承くださいませ。

株式会社マイスタッフ

メール

03-6416-8097


info@my-staff.com

※緊急のご用件でも内容により業者対応の関係で即日対応できかねる場合もございますのでご了承ください。

★専有部のカギのトラブル、水まわりのトラブル、ガラスのトラブルについては、下記保険会社のサービスもご利用いただけます。保険証券番号が必要ですので、ご連絡前に保険証券をご用意ください。

■AIU リビングサポート保険ご加入の方

『AIU 住まいのかけつけサービス』 24 時間・365 日対応

 **0120-535-452**

■東京海上ミレア少額短期保険ご加入の方

『現場急行サービス』 24 時間・365 日対応

 **0120-365-935**

※サービス内容により対応費用の有無が変わる場合がございます。詳細は各保険会社窓口までお問合せ下さい。

■営業時間外の緊急の設備・建物の不具合

※鍵の紛失等、賃借人様の責による出動は有償となります。

【出動基本料金】

対 象 箇 所	料 金 (消費税別途)
共 用 部	9,000 円～
専 有 部	12,000 円～
夜間料金 (20 : 00～8 : 00)	追加 6,000 円
※祝祭日割増 20% (GW・お盆・年末年始は割増料金となります。)	

内容によって、作業・工事費用、材料費等が追加で発生します。

賃借人様に費用負担が発生する場合、対応内容や対応業者によって現場で料金全額を現金でお支払いいただく場合と、後日請求書をお送りする場合があります。

気象条件等、状況によっては直ちに出勤できない場合があります。

天変地異、地震、火災等に伴う不具合は対象にはなりません。

内容によっては弊社営業時間内に折り返しご連絡を差し上げる対応となる場合がございます。

騒音に関するご連絡は原則として営業時間内の対応となります。(事件性が疑われる場合は除く)

取扱説明書に記載されている範囲で解決可能な案件での業者出動依頼は実費を頂く場合がございます。

以上