

2018年3月吉日

弊社管理物件にお住まいの皆様へ

## 大事なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

最近、お部屋の不具合等をご連絡いただいた際、現地調査や工事のためのご訪問日時を事前にご相談の上お約束させていただいたにもかかわらず、直前にキャンセルや日程の再調整を希望される方が増えております。

数年前までは、直前に日程調整やキャンセルをお願いした場合でも職人やメーカーの作業員の費用が発生しませんでした。最近では業界全体で直前の日時変更やキャンセルが問題となっている中、直前の日時変更やキャンセルに応じない取引先が増えており、弊社で費用を吸収するのが困難な状況となってまいりました。

つきましては、限られた人員でサービスを安定的に提供し続けるために、2018年4月1日より、お約束の日程変更およびキャンセルについて、下記の通りルールを設けましたので、ご確認をお願いいたします。

また、トラブル防止のため、**日程調整の各種ご連絡はメールでのみ承ります。**(緊急出動の場合を除きます)

大多数のお客様は日程調整後お約束の日時でのご在宅協力いただいております。このような案内を差し上げることは非常に心苦しく思っております。

何卒ご理解のほど、よろしくをお願いいたします。

敬具

### 記

#### ※キャンセル料についてのルール※

1. お約束の日の3日前の16:00までにご連絡いただいた場合の日時変更およびキャンセルはキャンセル料は発生しません。

##### 【具体例】

ケース①: 2018年4月14日(土)でお約束している場合、4月10日(火)16:00までにご連絡いただければキャンセル料は発生しません。(11日(水)が弊社定休日のため)

ケース②: 2018年4月16日(月)でお約束している場合、4月13日(金)16:00までにご連絡いただければキャンセル料は発生しません。

2. お約束の3日前の16:00以降、前日の営業時間内の日程変更およびキャンセル  
基本料金 4,000円+業者のキャンセル料相当額(手配内容によって異なります。)(別途消費税)
3. お約束の前日の営業時間終了後以降、および当日の日程変更およびキャンセル  
基本料金 9,000円+業者のキャンセル料相当額(手配内容によって異なります。)(別途消費税)
4. 無断キャンセルおよびお約束の時間を過ぎてからの日程変更やキャンセルのご連絡  
基本料金 16,000円+業者のキャンセル料相当額(手配内容によって異なります。)(別途消費税)

以上

管理会社 株式会社マイスタッフ

TEL: 03-6416-8097

Mail: info@my-staff.com