

～設備異常、不具合発生時のご連絡方法について～

貸室内の設備（エアコン、照明器具、給湯器等）に不具合が発生した際は、内容に応じて業者を手配いたします。

- お手元にある取扱説明書（メーカー各社のホームページでも確認可能なことが多いです）をご確認いただき、説明書記載の対処方法をお試しいただいても改善されない場合は、弊社までご連絡ください。

不具合のご連絡はメールでお願いいたします。

（お電話でも受付しておりますが、メールでご連絡いただいた場合の方が業者の手配、折り返しのご連絡等がスムーズです。）

弊社メールアドレス info@my-staff.com HP お問い合わせ→



メールに下記事項の記載をお願いします。

（お電話でご連絡いただく場合は、下記事項を電話に出た者にお伝えください。）

- ① 建物名
- ② 部屋番号
- ③ お名前
- ④ 業者・作業員に開示可能な携帯電話番号
- ⑤ いつから（不具合の発生時期）
- ⑥ どの設備に
- ⑦ どのような不具合が生じたのか

※上記明記の上、不具合が生じた設備の品番の写真添付をお願いいたします。

《日程調整について》

日程調整等のご連絡は、原則、業者・作業員から直接させていただきます。

業者・作業員に連絡先の開示が難しい場合は弊社が間に入ってご連絡いたしますので、その旨明記をお願いいたします。

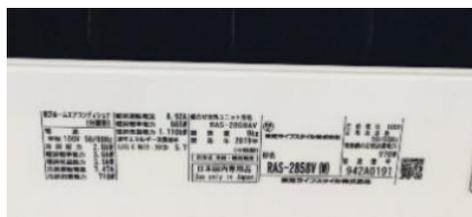
設備の品番例

※情報が多いほど、業者の手配が早くなりますので、ご協力をお願いいたします。

給湯器品番例 ↓



エアコン品番例 ↓ 本体下部か横に表記



ガスコンロ品番例 ↓
電池ボックス内



《お願い》

- 業者繁忙期（夏期のエアコン修理対応や冬期の給湯器対応等）は、業者訪問までにお時間をいただく場合がございます。
- 夜間、日曜、祝日はほとんどの業者が定休のため、業者の手配ができません。
（夜間等出動可能な緊急対応業者は原則として応急措置のみの対応となります。）
- 日程調整の際、土曜日限定でのご希望は、業者訪問日時の調整が難しい場合がございます。
- 日程調整後の日程再調整や、直前のキャンセルはご遠慮ください。
- 特に当日キャンセルはキャンセル料が発生する場合がございます。
（お客様都合による場合、キャンセル料はご入居者様にご負担いただきますので、ご注意ください。）

《ご注意》

設備不具合の原因がご入居者様の故意・過失・善管注意義務違反、日常の維持管理不良等の場合、業者出動費用、修理費用、設備交換費用は借主様にご負担いただきます。

※借主様費用負担となる例

- エアコン、浴室換気乾燥機のフィルター清掃を怠って故障した場合
- エアコンにハンガーやメーカー非推奨の便利グッズ等を設置使用し、エアコンのパネルやルーバーを破損またはエアコン本体の故障の原因となった場合
- その他、取扱説明書記載の注意事項等を遵守されなかった場合

専有部分及び共有部分の設備等の破損又は故障を発見したときは、速やかにご連絡ください。ご理解、ご協力お願いいたします。

弊社メールアドレス info@my-staff.com

HP お問い合わせ→



株式会社 マイスタッフ