

クラウド式インターフォン

SmartPlus ユーザーマニュアル

目次

- | | |
|---|------|
| 1. SmartPlusログイン情報取得 | …P3 |
| 2. SmartPlusアプリのダウンロード | …P3 |
| 3. SmartPlusの起動 | …P4 |
| 4. SmartPlusへのログイン | …P5 |
| 5. 集合玄関機の解錠 | …P8 |
| 6. 集合玄関機から呼出しへの応答 | …P8 |
| 7. 通話中の集合玄関機の解錠操作 | …P9 |
| 8. ファミリーメンバーの追加 | …P9 |
| 9. 顔認証用顔データの登録 | …P11 |
| 10.一時キー(QRコード)の発行 | …P12 |
| 11.ユーザー名でログイン用のパスワードを
忘れた場合のパスワード再設定方法 | …P14 |

クラウド式インターホン 入居者用登録マニュアル

Installerアカウントを発行し、Eメールで届いた施設管理者用アカウントを使用し、クラウド式インターホンのアプリにログインしてください。

入居者のお問合せ窓口

045-264-6454

9時～18時まで（土日祝休み）

SmartPlus ユーザーマニュアル

1. SmartPlusログイン情報取得

管理者より以下のようなEメールが届きますので、大切に保管してください。
(SmartPlusアプリをスマホへダウンロードの上、こちらのアカウント情報でSmartPlusへログインすることができます。)

Dear 101号室 世帯主,

Akuvox Cloudアカウントが作成されました。

SmartPlusアプリをダウンロードするか、Web [Akuvox Cloud](#) にアクセスして、
Akuvoxクラウドサービスを今すぐお楽しみください。

ユーザー名: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

パスワード: ~~XXXXXXXXXXXX~~

サーバーID: ~~XXXXXXXXXX~~



2. SmartPlusアプリのダウンロード

Akuvox SmartPlusアプリを下記QRコードよりダウンロードします。

iOS



Android



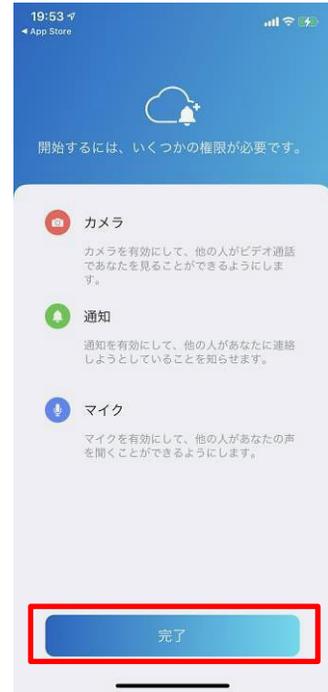
※QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて「Akuvox SmartPlus」と検索します。

3. SmartPlusの起動

インストール後、最初にSmartPlusを起動すると、以下のような確認項目が表示されます。

プライバシーポリシーについて確認の上、「同意」をタップします。

「完了」をタップします。



スマホのマイクやカメラへのアクセス・通知の送信については、基本的にすべてOK、または許可をしてください。



4. SmartPlusへのログイン

SmartPlusを起動し、以下のいずれかの方法でログインすることが可能です。

4-1. 項番1.のEメールで取得したSmartPlusアカウント情報を使用しログイン

QRコードの読み込み：左上のボタンをタップし、Eメール内のQRコードを読み込むことで、ログインすることができます。



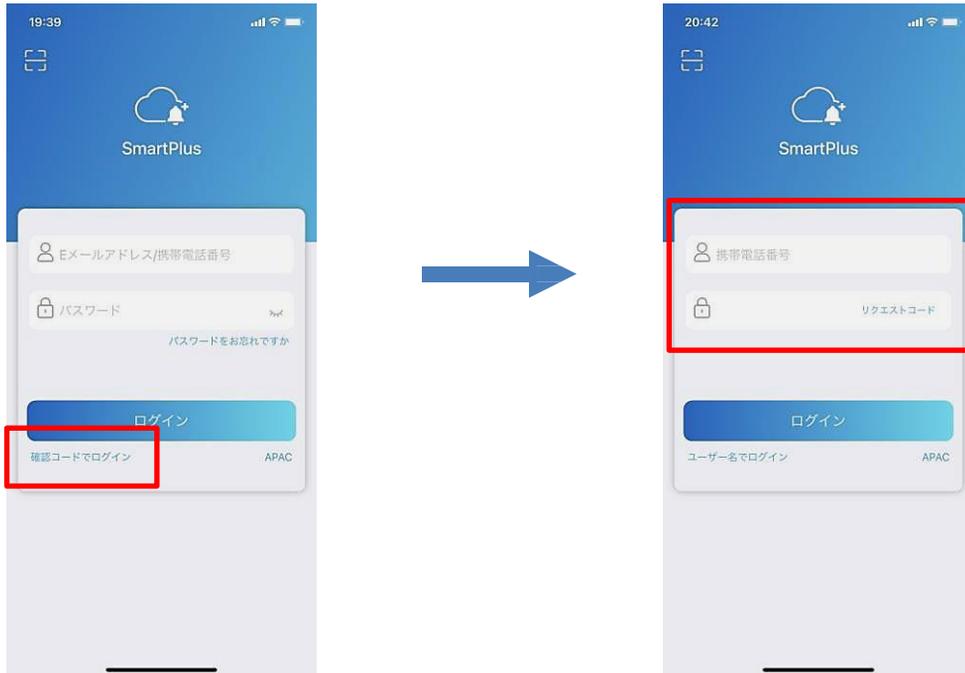
個人用暗証番号(PINコード)の設定画面が表示されますが、特に設定する必要はありませんので、スキップボタンをタップします。



4-2. スマホのSMSで取得したコードを使用しログイン

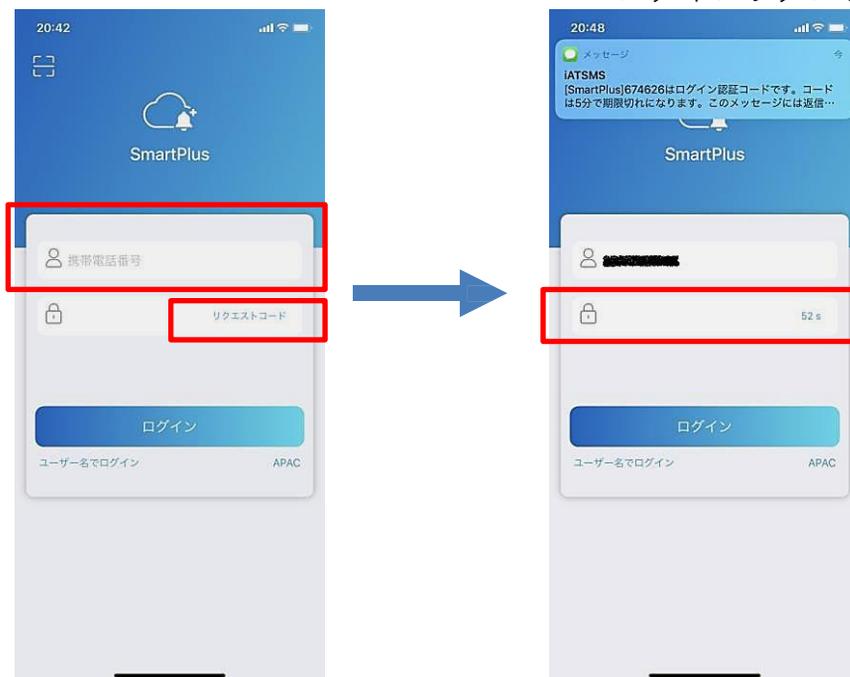
管理者・またはマスターアカウントにて、居住者の携帯電話情報(最初の0を除く携帯番号(例: 携帯番号が080XXXXXXXXの場合、80XXXXXXXXを入力))が登録済の場合は、居住者は携帯電話情報(最初の0を除く携帯番号)を、SmartPlusのログイン画面で入力し、コード発行の操作をすることで、ログイン用のコードが、その携帯番号のSMSで届きます。
※ログイン用のコードは、何度でも再発行可能です。

「確認コードでログイン」をタップすると、入力項目が切り替わります。



携帯電話番号に使用しているスマホの最初の0を除く番号を入力し、「リクエストコード」をタップします。

コード送信成功とメッセージが表示され、以下のように、SMSに6桁のコードが届きますので、そのコードを入力の上、ログインボタンをタップします。



※リクエストコードタップ後に、60秒以内でコードを入力し、ログインをしてください。60秒以内にログインできなかった場合は、再度リクエストコードをタップし、コードを再発行してください。

※ユーザー名/パスワードの入力でログインしたい場合は、「ログイン」ボタン左下の「ユーザー名でログイン」をタップすると、入力項目が切り替わります。

個人用暗証番号(PINコード)の設定画面が表示されますが、特に設定する必要はありませんので、スキップボタンをタップします。



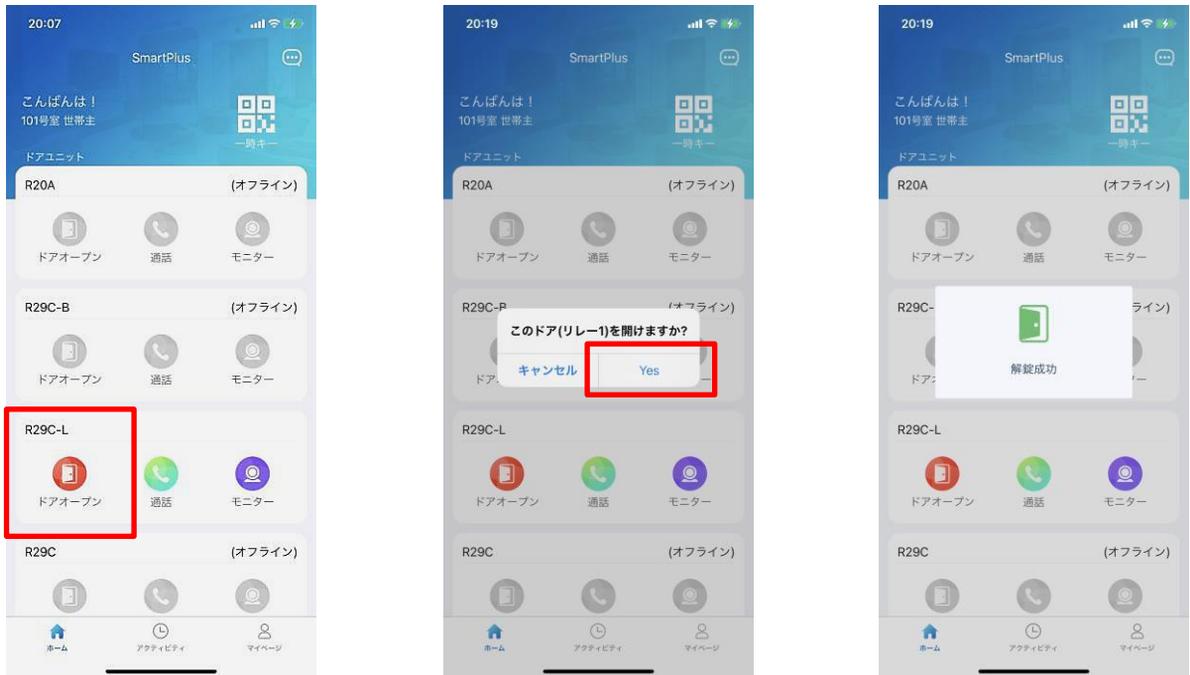
4-3. ログインすると、以下のような画面が表示されます。

基本的に「OK」「連絡先として設定」をタップし、SmartPlusのホームページが表示されます。



5. 集合玄関機の解錠

該当の集合玄関機の「ドアオープン」ボタンから解錠操作ができ、解錠されると「解錠成功」と表示されます。



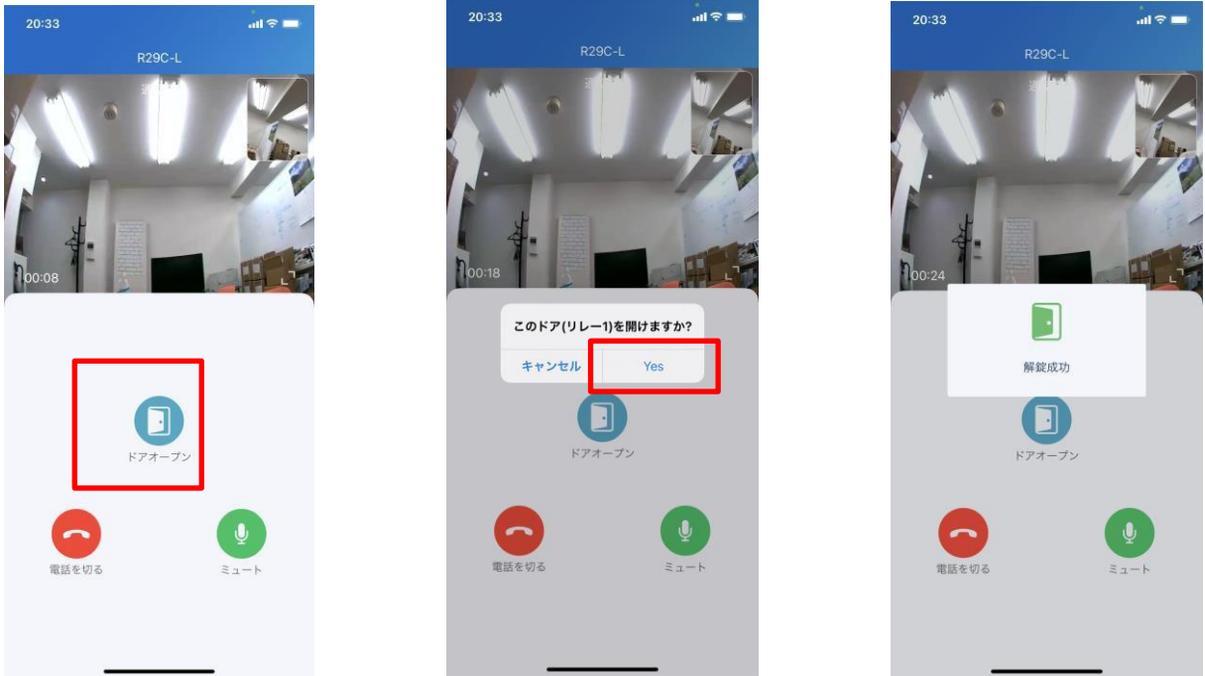
6. 集合玄関機から呼出しへの応答

集合玄関機から呼出しがあると、ビデオプレビューが表示されますので、「応答」ボタンをタップし、訪問者と通話することができます。（下図）



7. 通話中の集合玄関機の解錠操作

通話中に「ドアオープン」ボタンから解錠操作ができ、解錠されると「解錠成功」と表示されます。その後、通話は自動的に切れます。



マスターアカウントから最大3つまで、ファミリーメンバーのアカウントを無料で追加することができます。

8. ファミリーメンバーの追加

「マイページ」を
タップします。

「ファミリーメンバー」
をタップします。

「+ファミリーメンバー
追加」をタップします。



基本的に以下の内容を入力し、「サブミット」ボタンをタップします。



15:34 4G

ファミリーメンバー追加

3ファミリーメンバーアカウントを無料で作成できます。ファミリーメンバーにさらにアカウントが必要な場合は、追加アカウントごとに\$2を支払う必要があります。

名

姓

Eメール

国/地域

携帯電話番号

固定電話

アカウント情報を記載したメールがこのファミリーメンバーに送信されます。

サブミット

● Email：ファミリーメンバーのEメールアドレスを入力
※「サブミット」ボタンをタップ後、SmartPlusアプリユーザーアカウント)情報が、指定したEメールアドレス宛に届きます。

● 国/地域：Japan(+81)を選択

● 携帯番号：ファミリーメンバーのスマホの携帯電話番号を、最初の0を除いて入力します。

例: 携帯番号が09011112222の場合、9011112222と入力します。

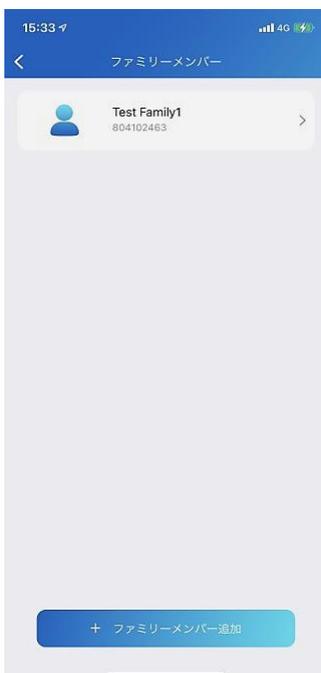
※ファミリーメンバーは、ここで登録した0を除く携帯番号をSmartPlusのログイン画面で入力し、コード発行の操作をすることで、ログイン用のコードが、その携帯番号のSMSで届きます。

(項番3-1.参照)

● 固定電話：テレフォンバックアップを使用する場合、着信先電話番号を最初の0を除いて入力します。

(テレフォンバックアップを使用しない場合は、入力は不要です)

以下のように、ファミリーメンバーが追加されていることを確認します。複数アカウント追加する場合は、「+ファミリーメンバー追加」をタップし、同様の操作を行います。



15:33 4G

ファミリーメンバー

Test Family1
804102463

+ ファミリーメンバー追加

上記で登録したEメールアドレスに、SmartPlusアカウント情報が届きますので、ファミリーメンバーのスマートフォンにてSmartPlusのアプリをダウンロードの上、ログインします。

(ログイン方法については、項番3.参照)

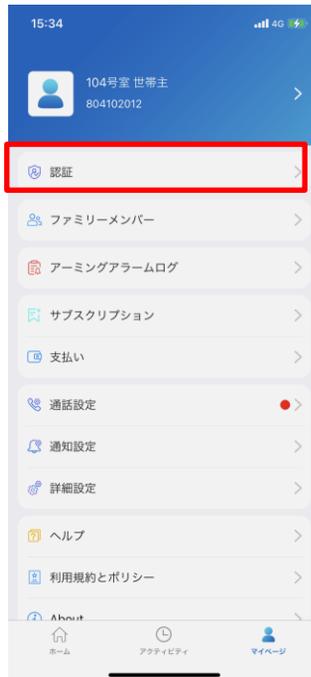
9. ドアリリースPINの発行

各部屋専用のマスターとファミリー共通のドアリリースPIN(4~8桁)を発行し、集合玄関機に入力することで、インターフォンから解錠することができます。

「認証」をタップします。



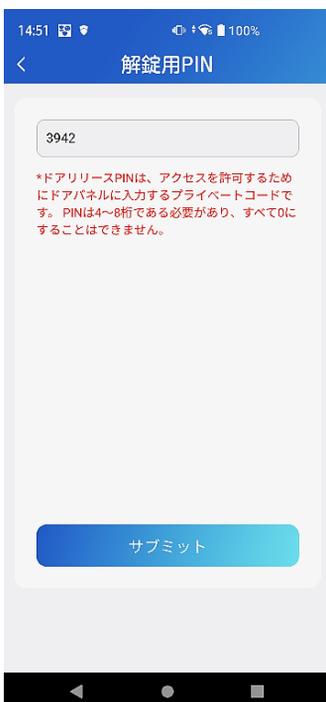
「マイページ」をタップします。



「ドアリリースPIN」をタップします。



4~8桁の数字を入力し、「サブミット」をタップします。



Akuvoxインターホン(R29C)で、プライベートPINを使用する場合、以下のように操作します。

1. 画面左上の鍵のアイコンをタップします。
2. 登録したプライベートPINを入力して、画面下の「解錠」をタップします。



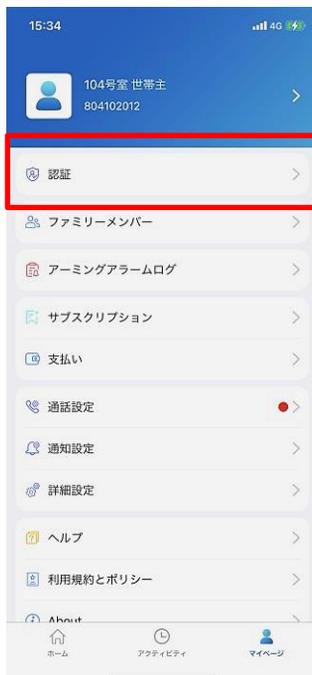
10. 顔認証用顔データの登録

顔データは、SmartPlusの操作により、登録することも可能です。

「マイページ」を
タップします。



「認証」をタップ
します。



「顔認証登録」を
タップします。



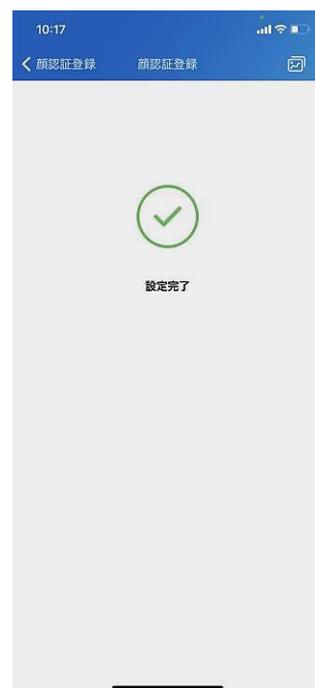
「顔認証を登録」を
タップします。



顔を枠内にいれ、
スキャンします。



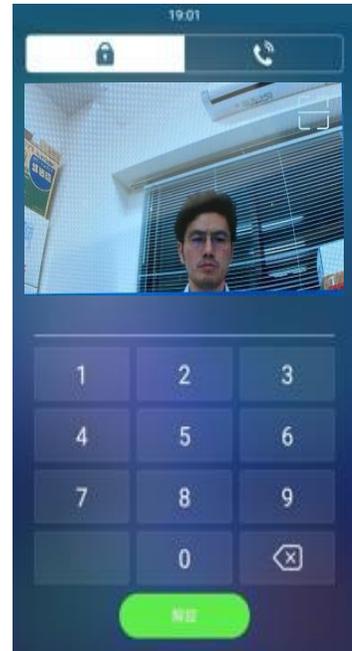
スキャン完了で「設定完了」
と表示されます



※削除したい場合は、「顔認証登録」>「顔データ削除」を選択し、
0【削除】をタップします。

集合玄関機（オートロック）で顔認証を使用する場合、以下のように操作します。

1. 画面左上の【ガキマーク】をタップします。
2. 顔をカメラに近づけ、顔が正常に認証されると解錠されます。



11. 一時キー(QRコード)の発行

訪問者用に一時キー(QRコード)を発行し、メール等で送信することで、訪問者はQRコードを使用し、インターフォンの解錠をすることができます。

「一時キー」を
タップします。



「+」をタップします。



基本的に以下の内容を入力し、「サブミット」ボタンをタップします。



SmartPlus app registration form with fields for Name, ID Number, Repeat Mode (set to 'Once'), Count (set to 1), and Time. A 'Submit' button is at the bottom.

- 名前：任意の名前を入力
- IDナンバー：任意のIDを入力
- リpeatモード*：「一度もない」「毎日」「毎週」のいずれかを選択
- 数：リpeatモードで「一度もない」を選択した場合、一時キーが使用可能な回数を入力
- 時間：リpeatモードで「一度もない」を選択した場合、一時キーが使用可能な有効期限(開始時間・終了時間)を選択

一度もない：繰り返しのない1回限りのアクセススケジュールを意味し、有効期限、許可数を設定します。

毎日：開始時間と終了時間を選択します。一時キーの使用が、一日の特定の時間有効であることを意味し、毎日繰り返されます。
例：毎日08：00～20：00有効

毎週：曜日、および開始時間と終了時間を選択します。一時キーの使用が、週の中の特定の曜日、時間有効であることを意味し、毎週繰り返されます。
例：選択した曜日の08：00～20：00有効

一時キーの発行に成功で以下のような画面が表示されます。
一時キーをメールで送信する場合は、Eメールのアイコンをタップ。

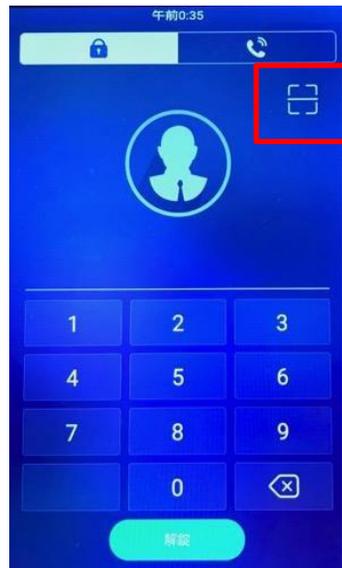
訪問者のEメールアドレスを入力し、「サブミット」をタップすると、QRコードが送信されます。

一時キーの一覧で、追加した一時キーが表示されていることが確認できます。
※有効な一時キーだけ、青いアイコンで表示されます。



集合玄関機（オートロック）で顔認証を使用する場合、以下のように操作します。

1. 画面左上の【ガキマーク】をタップします。
2. 右上の【-】マークをタッチするとQRコード読込画面に切り替わるので、QRコードをスキャンします。



※右上の【-】マークをタッチするとQRコード認証画面に切り替わります。

12. ログイン用のパスワードを忘れた場合のパスワード再設定方法

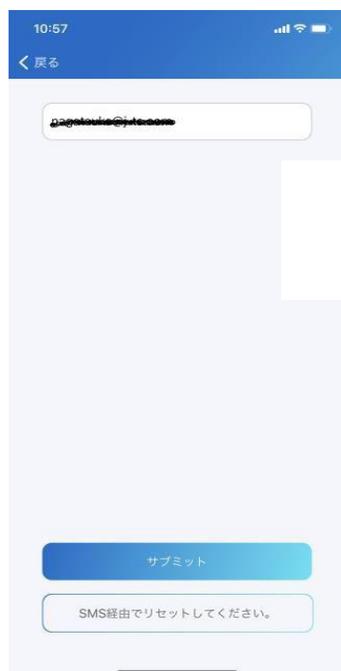
12-1. ログインパスワードを忘れてしまった場合は、以下の方法でパスワードの再設定を行うことができます。

「パスワードをお忘れですか」をタップします。



※「パスワードをお忘れですか」が表示されない場合は、「確認コードでログイン」モードになっている可能性があります。その場合は「ユーザー名でログイン」をタップしてください。

ログインID用のEメールアドレスを入力し、「サブミット」ボタンをタップします。



ログインID用のEメールアドレス宛に、以下のようなメールが届きますので、メール文内のリンクをタップします。

Akuvox Cloudパスワードリセット

Dear Test Family1,

パスワードのリセットが必要な場合、以下のリンクをクリックすると、新しいパスワードを設定できる安全なサイトにリダイレクトされます。

[リンクは3時間で期限切れになります。](#)

よろしくお願ひします，

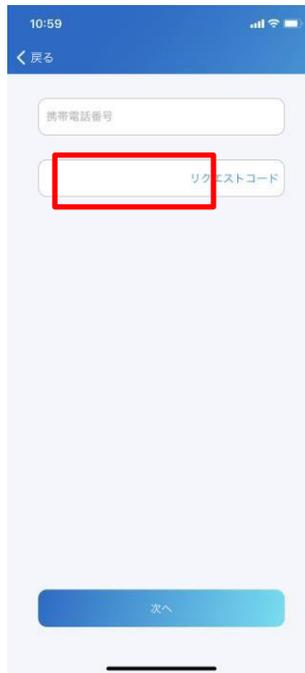
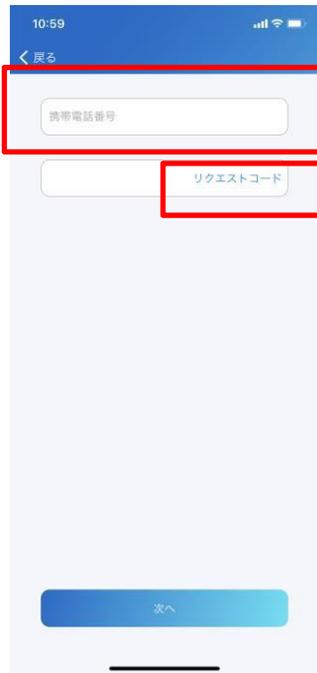
新しいパスワード(8~20文字)を設定し、「サブミット」ボタンをタップすると、新しいパスワードでログインできるようになります。



12-2. 管理者・またはマスターアカウントにて、
居住者の携帯電話情報(最初の0を除く携帯番号 (例: 携帯番号が080XXXXXXXXの場合、
80XXXXXXXXを入力))が登録済の場合は、居住者は携帯電話情報(最初の0を除く携帯番号)を
入力し、コード発行の操作をすることで、その後パスワードの再発行をすることもできます。

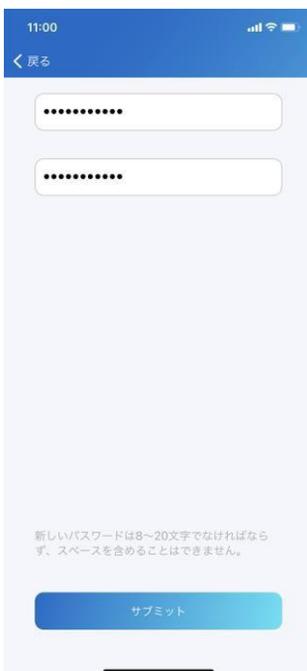
携帯電話番号に使用しているスマホの
最初の0を除く番号を入力し、
「リクエストコード」をタップします。

コード送信成功とメッセージが表示され、
SMSに6桁のコードが届きますので、
そのコードを入力の上、
「次へ」ボタンをタップします。



※リクエストコードを
タップ後に、60秒以内で
コードを入力し、ログイン
をしてください。
60秒以内にログインできな
かった場合は、再度リクエ
ストコードをタップし、
コードを再発行して下さい。

新しいパスワード(8~20文字)を設定し、「サブミット」ボタンをタップすると、
新しいパスワードでログインできるようになります。



13. その他の解錠方法

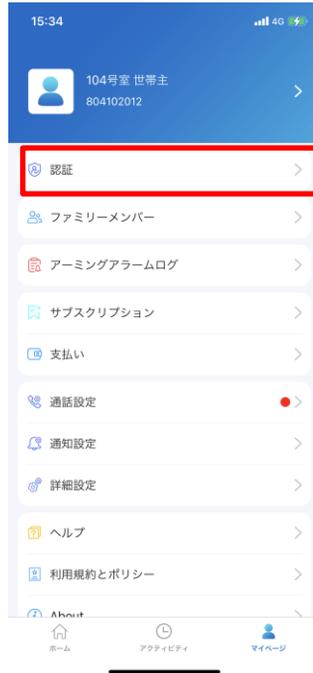
NFC対応のAndroidスマートフォンをお持ちの方は、NFC解錠を行うことができます。

※Bluetooth解錠は使用することができません。

「マイページ」を
タップします。

「認証」をタップします。

「NFC解錠」右のタブを
タップします。
(黄緑色:オン 灰色:オフ)



Androidスマートフォンの背面にある、
マークをインターホン本体の  マークに
接触させると、スマホを認識して解錠されます。

※スマホにケースやカバーが付いた状態だと、
認識しづらい場合があります。