安心サポート24

# Superサプラス倶楽部

入居されるお客様の「お困り事」を24時間・365日サポートします。

Superサプラス倶楽部 安心サポート24のご案内

## お困り事を幅広くサポートいたします。

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「Superサプラス倶楽部　安心サポート24」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせて頂きます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに「Superサプラス倶楽部 安心サポート24」が全てお応えします！

## 24時間・365日　出動対応

### カギのトラブルサポート

○カギを紛失して家に入れない！
○外出先にカギを忘れてきてしまった！
○自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない！
○バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまい、自宅に入れない！

### 水まわりのトラブルサポート

○蛇口からの水漏れ！
○トイレのタンクが故障して水が出ない！
○台所の詰まりで水が流れない！
○洗濯機の蛇口を接続してほしい！

### ガラスのトラブルサポート

○泥棒の侵入でガラスが割られた！
○自然災害でガラスが割れた！
○ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい！
○ガラスを割ってしまったので片付けてほしい！

### 在宅確認サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御様がすぐに見に行く事が出来ない時、建物まで駆けつけ現場状況を確認します。

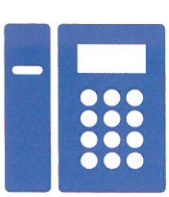
※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入っての確認は一切行いません。

**無償対応範囲と有償対応範囲について**

○無償対応範囲…基本料金･出張料金･夜間料金･休日料金･作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
○有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,050円(税込))・特殊作業料金･部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
○経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

## トラブル発生時の流れ

トラブル発生！



フリーダイヤル

**コールセンター**

入居者様の過失や事故に対して、出張･作業費を会員価格で対応!!

手配・出動

専門のサービススタッフが速やかに駆けつけます。

トラブル解決！