

初めての一人暮らしに

# 安心 & 便利 な サポートいろいろ

数多くのアパートの中から住まいが決まり、いよいよ新生活が始まります。希望に溢れたキャンパスライフをもっと安心して過ごしていただくために、心強いサポートサービスをご用意しました！ぜひ、ご利用ください。

各サービスの詳しい内容は、スタッフまでお尋ねください。



住まいの安心をサポート！

## アーバンサポート24

出張費及び60分までの作業費が無料！

※月額利用料がかかります。



快適安心 **24時間 365日**  
住まいのあんしんをサポート！

入居者様（ご契約者）の日常生活において起こりうる「カギを無くした」、「トイレがつまった」、「ガラスが割れてしまった」等の様々なトラブルや暮らしのお悩みをサポートする24時間体制の生活見守りサービスです。

暮らしのトラブルやお悩みをサポートします！



サポート内容は他にもございます。詳しくは、お問い合わせください。

コールセンター  
外国語対応サービス

外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(5ヶ国語)での対応を承っております。



11ヶ国語  
対応！



各種取次オプションサービス

- 有料
  - クリーニングサービス
  - エアコンクリーニングサービス
  - お手洗いサービス
- 無料
  - 車のロードサービス
  - 設置取り付けサービス
  - 不用品回収サービス

サポートの流れ



アーバンエステートとのやり取りをサポート！

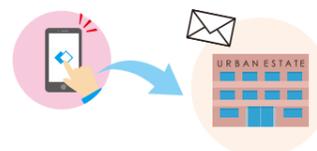
## くらさぽコネクト



アーバンエステートと入居者様をつなぐ、入居者様専用スマホアプリです。お住まいの物件についてのお知らせの受け取りやご契約内容の確認、お問い合わせなど、アーバンエステートとのやり取りを簡単に行うことができます。その他にも、お住まいの物件の近隣のスーパーやドラッグストア等のチラシや特売情報を確認できます。賃貸住宅での暮らしに役立つサービスです。

アプリダウンロード  
利用料  
**無料**

あんしん！



困った時でもアプリで簡単に  
管理会社へお問い合わせが可能

べんり！



賃貸管理会社からの  
お知らせもアプリで閲覧可能

おトク！



お近くのスーパーやドラッグストア  
などの特売情報を無料で配信！

解約のお申込みもアプリで簡単

引越しのときの不用品処理をサポート！

## 整理サポート × アーバンエステート

引越しのときの不用品をすべて回収して、引越しのお片付けをお手伝いするサービスです（外部委託）。使えるモノも使えないモノもまとめて引き受けます。「まだ使えるのに捨てるのはもたないなあ」「リサイクルショップまで運ぶの大変だなあ」そんな家電や家具も不用品とまとめて引取り・買取りいたします。

不要なモノ  
すべて回収して  
引越しのお片付け  
お手伝いします！



料金のご案内

不用品回収

お見積り無料

お気軽にお問い合わせ下さい！

家電・家具買取り

【買取り費】1点 **300円**～

- 家電 …… 300円～
- 自転車 …… 300円～
- バイク …… 500円～

高価  
査定

家電リサイクル料金例		エアコン	990円～
テレビ	ブラウン管(15型以下)	1,320円～	
	ブラウン管(16型以上)	2,420円～	
	液晶・プラズマ(15型以下)	1,870円～	
	液晶・プラズマ(16型以上)	2,970円～	
冷蔵庫・冷凍庫	170ℓ以下	3,372円～	
	171ℓ以上	4,730円～	
洗濯機・衣類乾燥機		2,530円～	

※場合によっては買取りできない商品もございますので予めご了承ください。※壊れている家電は、リサイクル料をいただきます。(上記参照)

問合せ先: **整理サポート** TEL. 08396-7-5619

古物商許可番号 第741191000093号