

# 安心サービス

お部屋にまつわる  
様々なトラブルに24時間  
365日駆けつけます!

●ご利用・お問合せ (24時間365日受付)

シード ここよ  
☎0120-410-554

地域、天候および作業内容により、スタッフがすぐに出動できない場合や、お客様宅へ到着するまでに時間を要する場合がございます。

※建物共有部のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。

## お部屋のトラブル駆付け

「何か変だ。故障かな?」といった各種不具合に  
駆付けて応急対応いたします。

トラブル発生率  
★★★★



水まわりの  
トラブル!

特典

駆付け・1次対応

無料

1次対応とは、部品を必要としない60  
分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

- 原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得て頂く場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。●詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターへお問合せください。

## 鍵のトラブル駆付け

鍵の紛失等の時に開錠作業をいたします。

開錠作業時には、**現住所記載の公的顔写真入り身分証明書にて本人確認**させていただけます。※本人確認できない場合は、警察・管理会社などの立会いが必要となります。

トラブル発生率  
★★★★



鍵のトラブル!

特典

駆付け・1次対応(開錠)

無料

開錠不可の場合  
宿泊補助金(年1回)

5,000円

1次対応とは、部品を必要としない60  
分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

- 共用部分(エントランスなど)はサービス対象外です。●開錠・破錠作業時には、運転免許証など、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。「くらしーど24M」カスタマーセンターの案内に従ってください。●詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターへお問合せください。

## ガラスのトラブル駆付け

急なご要望にもサービススタッフが駆けつけます。  
一般的なガラスであれば、交換作業も即日対応いたします。

トラブル発生率  
★★★



ガラスの  
トラブル!

特典

駆付け・1次対応

無料

ガラス交換サービス(年1回)  
30,000円分まで

1次対応とは、部品を必要としない60  
分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

- ガラス交換サービスについては、保険金充当が優先されますので、詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターでご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターへお問合せください。

## 電気・ガスのトラブル駆付け

「ブレーカーが落ちた」や「ガスレンジが点火しない」  
などのトラブルに迅速に対応いたします。

トラブル発生率  
★★★



電気・ガスの  
トラブル!

特典

駆付け・1次対応

無料

1次対応とは、部品を必要としない60  
分以内の簡単な修理を指します。

ご利用の際の注意事項

- トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があり、その場合の費用はお客様負担となります。●詳しくは「くらしーど24M」カスタマーセンターへお問合せください。

## 自転車修理補助金サービス

●ご利用  
お問合せ TEL 092-532-4010  
(平日9:00~18:00)



万が一の時でも自転車の  
修理代をバックアップ

自転車修理補助金 上限 **2,000円**

久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…!チェーンが外れてしまった!よくある自転車トラブル(パンク・チェーン外れ・鍵故障)に自転車修理補助金(上限2,000円まで)を1回バックアップいたします。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。

## 再入居費用サポートサービス

●ご利用  
お問合せ TEL 092-532-4010  
(平日9:00~18:00)



空き巣被害等、万が一の時

お見舞金 **10万円**

もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら…!同じ部屋に住み続けるのは嫌ですね。通常は引越費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。「くらしーど24M」は、入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を1回バックアップいたします。

※加入期間1年以上からご利用いただけます。他ご利用条件については規約をお読みください。